

Олимпиада для студентов и выпускников вузов – 2012 г.
Демонстрационный вариант и методические рекомендации
по направлению «Менеджмент»

Профиль «Стратегическое управление логистикой»

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ

Время выполнения задания – 120 мин.

Задание 1.

Какими показателями можно оценить влияние логистики на общую эффективность бизнеса компании? В чем состоит проблема оценки эффективности логистики при использовании многих показателей?

Задание 2.

Опишите влияние состояния логистической инфраструктуры на бизнес в России. Приведите современные тенденции развития логистической инфраструктуры.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Раздел 1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах

История возникновения понятия «логистика», трактовки термина. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах в аспектах развития теории и практики управления материальными, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками в организациях бизнеса. Характеристика основных этапов эволюции логистики: фрагментаризации, становления, развития и интеграции. Динамика трактовки понятия «логистика» в ходе эволюции бизнеса и появления новых концепций и технологий. Современные мировые тенденции развития логистики. Состояние и перспективы развития логистики в России.

Раздел 2. Развитие методологии и научной базы логистики

Методологические основы логистики: системный подход и системный анализ; экономическая кибернетика; исследование операций; экономико-математическое моделирование. Краткий анализ спектра дисциплин, составляющих научную базу логистики. Проблема оптимизации ресурсов и параметров логистических процессов и систем. Критерий общих (тотальных) логистических затрат. Типовые задачи оптимизации в логистике. Понятие глобальной оптимизации и согласование локальных оптимизационных логистических решений. Методологические принципы построения логистических систем.

Раздел 3. Понятийный аппарат логистики

Объекты и предмет исследования и управления в логистике. Материальные, финансовые и информационные потоки как объекты управления в логистике. Характеристика потоков. Проблема унификации и гармонизации параметров потоков. Операционная логистическая деятельность. Понятие логистической операции и функции. Краткая характеристика основных логистических функций. Понятие логистической системы (ЛС).

Объектная декомпозиция ЛС на структурные составляющие: подсистемы, звенья, элементы. Объектная декомпозиция: «ЛС – логистическая сеть – логистическая цепь».

Понятие логистической сети. Процессная декомпозиция в логистике. Понятие логистического процесса. Вариант процессной декомпозиции: «ЛС» - функциональная область логистики – логистическая функция - логистическая операция».

Функциональные области логистики компании: логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения. Краткая характеристика функциональных областей логистики. Цикл выполнения заказа как основа процессной интеграции в логистике. Структура цикла выполнения заказа клиента. Понятие логистического бизнес-процесса.

Раздел 4. Операционная логистическая деятельность

Проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике. Самостоятельное выполнение («инсорсинг») организацией бизнеса операционной логистической деятельности. Понятие логистической инфраструктуры фирмы. Основные элементы транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании. Краткая характеристика основных операций, связанных с преобразованием материальных, информационных и финансовых потоков в транспортировке, складировании, грузопереработке, упаковывании и т.п.

Агрегирование логистических операций в функциональных областях логистики компании: логистике снабжения, логистике производства, логистике распределения. Организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности.

Аутсорсинг операционной логистической деятельности. Типы и краткая характеристика узкофункциональных логистических посредников компании: перевозчиков, экспедиторов, складских операторов, агентов, стивидорных компаний, таможенных брокеров, страховых компаний и т.п.

Раздел 5. Координация и интеграция логистической деятельности

Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики компании. Преимущества логистической интеграции. Управление заказами клиентов как основа интеграции логистических бизнес-процессов. Информационная поддержка логистической интеграции.

Понятие межфункциональной логистической координации. Конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании: логистикой, маркетингом, производством, продажами, закупками, финансами. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Применение критерия общих логистических затрат как основа логистической координации и оптимизации ресурсов компании. Проблема координации между функциональными областями логистики компании: логистикой снабжения, логистикой производства, логистикой распределения.

Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами. Характеристика видов запасов и связанных с ними затрат. Краткий анализ методов и систем управления запасами. Оптимизация уровней товарных запасов в цепях поставок. Использование аутсорсинга для координации и интеграции логистической деятельности.

Раздел 6. Организация управления и контроллинг логистики

Организационные вопросы построения службы (отдела) логистики. Основные типы оргструктур управления логистикой фирмы. Линейно-функциональные, дивизиональные, матричные и проектно-ориентированные организационные структуры управления логистической фирмы. Достоинства и недостатки каждого типа оргструктур. Влияние сферы бизнеса и размера компании на тип организационной структуры управления логистикой.

Логистика: иерархия цепей. Понятие «рычага» логистики. Влияние рычагов

логистики на эффективность бизнеса. Использование модели стратегической прибыли для оценки влияния логистики на эффективность бизнеса. Состав задач контроллинга логистики. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в контроллинге логистики.

Список рекомендуемой литературы:

1. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / Учебник под ред. проф. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 944с. (Полный курс МВА).
2. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / Под общ. редакцией проф. В.И. Сергеева. (Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. и др.) – М.: Инфра-М, 2004.- 976 с.
3. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. Пер. с англ. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 797с.
4. Бауэрсокс Д.Дж., Клосс Д.Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М.: Изд. ЗАО «ОЛИМП-БИЗНЕС», 2001. 640с.
5. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с.
6. Дыбская В.В. Управление складированием в цепях поставок. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2009. – 720с.
7. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 430с. – (Высшее образование).
8. Сергеев В.И., Эльяшевич И.П. Логистика снабжения. – М.: Рид Групп, 2011. – 416 с. – (Национальное экономическое образование).
9. Лайсонс К., Джиллингем М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок: Пер. с 6-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 798с.