

**Олимпиада для студентов и выпускников вузов – 2013 г.**  
**Демонстрационный вариант и методические рекомендации**  
**по направлению «Стратегическое управление логистикой»**

**Профиль «Стратегическое управление логистикой»**

**ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ**

**Время выполнения задания – 120 мин.**

**Дайте развернутый ответ.**

1. Деятельность логиста при проектировании складского хозяйства.
2. Нарисуйте схему влияния «рычагов» логистики на драйверы доходности капитала.

**Выберите среди предложенных ответов свой единственный и заштрихуйте соответствующий ему овал в бланке ответов на пересечении номера вопроса и номера ответа.**

1. В чем заключается основное содержание межфункциональной логистической координации?
  - 1) передача перекрестных логистических функций отделу логистики;
  - 2) использование механизма экономического компромисса, например, по критерию минимума общих логистических затрат;
  - 3) использование специального координирующего органа в службе логистики компании;
  - 4) создание специальной логистической системы обмена информацией между подразделениями компании;
  - 5) применение директивного механизма разрешения межфункциональных конфликтов высшим уровнем иерархии управления логистикой.
2. С какими причинами связано разделение логистики на функциональные области: логистику снабжения, производства, распределения?
  - 1) С необходимостью учета специфики логистической деятельности в каждой области
  - 2) С разными целями функционирования каждой сферы деятельности компании
  - 3) С различными типами ресурсов, применяемыми в разных сферах деятельности компании
  - 4) С наличием разнотипных информационных систем, поддерживающих деятельность в каждой области бизнеса компании
  - 5) С наличием разной инфраструктуры в каждой области бизнеса

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Предварительные критерии оценивания**

Оценивание работ участников олимпиады осуществляется по стобалльной шкале. Открытых вопросов в задании – 5. В ответах оцениваются: знание предмета, раскрытие вопроса, системность изложения. Максимальная оценка за каждый вопрос – 16 баллов. Тестовых вопросов в задании – 10. Максимальная оценка за каждый вопрос 2 балла.

**Перечень и содержание тем олимпиадных состязаний**

**Раздел 1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах**

История возникновения понятия «логистика», трактовки термина. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах в аспектах развития теории и практики управления материальными, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками в организациях бизнеса. Характеристика основных этапов эволюции логистики. Динамика трактовки понятия «логистика» в ходе эволюции бизнеса и появления новых концепций и технологий. Современные мировые тенденции развития логистики. Состояние и перспективы развития логистики в России.

## **Раздел 2. Развитие методологии и научной базы логистики**

Методологические основы логистики: системный подход и системный анализ; экономическая кибернетика; исследование операций; экономико-математическое моделирование. Краткий анализ спектра дисциплин, составляющих научную базу логистики. Проблема оптимизации ресурсов и параметров логистических процессов и систем. Критерий общих (тотальных) логистических затрат. Типовые задачи оптимизации в логистике. Понятие глобальной оптимизации и согласование локальных оптимизационных логистических решений. Методологические принципы построения логистических систем.

## **Раздел 3. Понятийный аппарат логистики**

Объекты и предмет исследования и управления в логистике. Материальные, финансовые и информационные потоки как объекты управления в логистике. Характеристика потоков. Проблема унификации и гармонизации параметров потоков. Операционная логистическая деятельность. Понятие логистической операции и функции. Краткая характеристика основных логистических функций. Понятие логистической системы (ЛС).

Объектная декомпозиция ЛС на структурные составляющие: подсистемы, звенья, элементы. Объектная декомпозиция: «ЛС – логистическая сеть – логистическая цепь». Понятие логистической сети. Процессная декомпозиция в логистике. Понятие логистического процесса. Вариант процессной декомпозиции: «ЛС» - функциональная область логистики – логистическая функция - логистическая операция».

Функциональные области логистики компании: логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения. Краткая характеристика функциональных областей логистики. Цикл выполнения заказа как основа процессной интеграции в логистике. Структура цикла выполнения заказа клиента. Понятие логистического бизнес-процесса.

## **Раздел 4. Операционная логистическая деятельность**

Проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике. Самостоятельное выполнение («инсорсинг») организацией бизнеса операционной логистической деятельности. Понятие логистической инфраструктуры фирмы. Основные элементы транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании. Краткая характеристика основных операций, связанных с преобразованием материальных, информационных и финансовых потоков в транспортировке, складировании, грузопереработке, упаковывании и т.п.

Агрегирование логистических операций в функциональных областях логистики компании: логистике снабжения, логистике производства, логистике распределения. Организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности.

Аутсорсинг операционной логистической деятельности. Типы и краткая характеристика узкофункциональных логистических посредников компании: перевозчиков, экспедиторов, складских операторов, агентов, стивидорных компаний, таможенных брокеров, страховых компаний и т.п.

## **Раздел 5. Координация и интеграция логистической деятельности**

Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики компании. Преимущества логистической интеграции. Управление заказами клиентов как основа интеграции логистических бизнес-процессов. Информационная поддержка логистической интеграции.

Понятие межфункциональной логистической координации. Конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании: логистикой, маркетингом, производством, продажами, закупками, финансами. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Применение критерия общих логистических затрат как основа логистической координации и оптимизации ресурсов компании. Проблема координации между функциональными областями логистики компании: логистикой снабжения, логистикой производства, логистикой распределения.

Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами. Характеристика видов запасов и связанных с ними затрат. Краткий анализ методов и систем управления запасами. Оптимизация уровней товарных запасов в цепях поставок. Использование аутсорсинга для координации и интеграции логистической деятельности.

## **Раздел 6. Организация управления и контроллинг логистики**

Организационные вопросы построения службы (отдела) логистики. Основные типы оргструктур управления логистикой фирмы. Линейно-функциональные, дивизиональные, матричные и проектно-ориентированные организационные структуры управления логистической фирмы. Достоинства и недостатки каждого типа оргструктур. Влияние сферы бизнеса и размера компании на тип организационной структуры управления логистикой.

Логистика: иерархия целей. Понятие «рычага» логистики. Влияние рычагов логистики на эффективность бизнеса. Использование модели стратегической прибыли для оценки влияния логистики на эффективность бизнеса. Состав задач контроллинга логистики. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в контроллинге логистики.

## **Раздел 7. Управление цепями поставок**

Основная терминология в управлении цепями поставок (УЦП). Объектный и процессный взгляд на цепь поставок. Прямая, расширенная и максимальная цепи поставок – примеры из практики бизнеса. Идеология управления цепями поставок. Анализ основных положений концепции управления цепями поставок. Интеграция ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Стратегические элементы управления цепями поставок. Макро-процессы в цепи поставок как основа построения отношений сотрудничества между контрагентами. Принципы построения и структура SCOR модели. Использование SCOR модели для целей контроллинга и стратегического планирования цепей поставок.

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / Учебник под ред. проф. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 944с. (Полный курс МВА).
2. Дыбская В.В. Логистика складирования. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 544с. – (Высшее образование).
3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах. / Под общей и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. Изд. 2-е, пер. и доп. – М.:ИНФРА-М, 2013. – 634с.

4. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. Пер. с англ. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 797с.
5. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 430с. – (Высшее образование).
6. Сергеев В.И., Эльяшевич И.П. Логистика снабжения. – М.: Рид Групп, 2011. – 416 с. – (Национальное экономическое образование).
7. Лайсонс К., Джиллингем М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок: Пер. с 6-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 798с.
8. Управление цепями поставок: Справочник издательства Gower / Под ред. Дж. Гатторны (ред. Р. Огулин, М. Рейнольдс); Перевод с 5-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 670с.