

№ вопроса	Формулировка вопроса	Максимальный балл	Критерии оценивания	Критерии разбалловки
1	Опишите ключевые проблемы с персоналом в данной организации. Обоснуйте свое решение.	30	В работе должны быть описаны следующие ключевые проблемы: оплата труда и ее структура, отсутствие молодых кадров, система управления мотивацией, показатели опроса пациентов, снижение квалификации сотрудников, показатели готовности к изменениям, стажа и среднего возраста, система обучения персонала, проблемы, связанные с потенциальными конфликтами в коллективе с учетом внедрения системы платных услуг, связанные с приходом нового руководителя. В работе должны быть представлены обоснования сути проблем.	Если указано 50% проблем начислялось 15 баллов, если указано большинство проблем – 20 баллов, если указаны менее явные проблемы – 25 баллов. За уместное использование теоретических моделей и концепций, а также терминов и понятий в сфере управления персоналом начислялись дополнительно 1-5 баллов.
2	Опишите этапы внедрения системы платных услуг с учетом имеющихся у Вас вводных.	20	Участники олимпиады должны учесть факторы, которые будут способствовать эффективному внедрению платной медицинской услуги на высококонкурентном рынке - наличие квалифицированного персонала, наличие спроса на платные услуги, удобное месторасположение. Основные этапы, которые должны быть представлены для внедрения системы: поиск альтернативных помещений, повышения прозрачности оплаты труда, повышение лояльности пациентов, система мотивации для специалистов, которые не будут оказывать платные услуги, программа повышения квалификации. При этом должны быть указаны этапы с учетом реализации проекта (работа с коллективом, разработка показателей, система мониторинга)	Если участник предоставил общее описание реализации проекта начислялось 10 баллов. За указание в плане решения системных задач – система мотивации, обучения, показатели, мониторинг начислялось 5 баллов. Если участник приводил развернутое обоснование шагов дополнительно начислялось 1-5 баллов.

3	Опишите риски внедрения инноваций в данной организации и способы их минимизации.	10	Основные факторы, которые должны быть представлены и описаны в работе участника олимпиады: Внешние факторы: экономические, рыночные; политические. Внутренние: мотивация сотрудников, готовность к изменениям, управленческая воля руководства.	За наличие какого-либо из перечисленных факторов и описания по нему начислялось 2 балла. За наличие дополнительных обоснованных факторов возможны начисления дополнительных 2 баллов.
4	Предложите оптимальную систему мотивации для данной организации.	30	Представленное предложение должно соответствовать следующим критериям: 1) соответствовать цели оптимизации ресурсов и улучшения кадровой, экономической и управленческой ситуации в Компании; 2) соответствовать нынешним экономическим возможностям компании; 3) предложения должны быть обоснованы; 4) должны быть указаны обоснования изменения показателей вовлеченности, лояльности и удовлетворенности. Участники должны предложить системы мотивации для специалистов, которые не будут оказывать платные услуги, системы привлечения и удержания молодых сотрудников, систему обучения персонала и систему мотивации и повышения лояльности для сотрудников 3-х типов специальностей.	Если участники не приводили конкретику (деление постоянной и переменной части, предложения по нематериальному стимулированию, дифференциация системы мотивации с учетом внедрения платных услуг, внедрения системы КПЭ) начислялось 15 баллов. За детальность и конкретность описания начислялось дополнительно 5 баллов. За обоснованность предложений - 5 баллов. За уместное использование теоретических моделей и концепций, а также учет специфики организации начислялось 1-5 баллов.
5	Напишите, какой информации не хватило для принятия решений по вопросам 1-4.	10	В работе участника олимпиады должен быть отражен полный перечень недостающей информации, необходимой для принятия решений, включающий в себя: экономические показатели, система мотивации персонала, система отбора и обучения персонала, географические данные.	За наличие каких-либо из перечисленных показателей, соответствующих перечисленным факторам, начислялся 1 балл. За наличие дополнительных обоснованных показателей, необходимых для принятия решений, указанных в вопросах выше, начислялся 1 балл.

Общие критерии оценки ответов:

- Полнота
- Обоснованность
- Умение оперировать терминами и понятиями в сфере управления персоналом
- Использование теоретических моделей и концепций
- Представленность нескольких точек зрения на проблему