

Олимпиада студентов и выпускников «Высшая лига» – 2020 г.

**Демонстрационный вариант и методические рекомендации
по направлению «Логистика и управление цепями поставок»**

Профиль:

«Логистика и управление цепями поставок»

КОД – 150

**Время выполнения задания – 180 мин.,
язык – русский/английский.**

I. ОТКРЫТЫЕ (ТВОРЧЕСКИЕ) ЗАДАНИЯ (примеры):

Вопрос 1. Какие виды логистической интеграции характерны для управления цепями поставок?

Вопрос 2. Перечислите основной состав информационных систем SCM-класса?

II. ЗАКРЫТЫЕ (ТЕСТОВЫЕ) ВОПРОСЫ, в которых необходимо выбрать один или несколько правильных ответов (не менее 30% вопросов на английском языке):

Вопрос 1. The main functions of distribution logistics in chain store (retailing) company is:

- 1) To manage the orders of suppliers;
- 2) To store and handle goods;
- 3) To place the orders to suppliers;
- 4) To manage delivery from supplier to distribution center;
- 5) To choose the places of goods allocation.

Вопрос 2. Выберите из приведенного ниже списка ключевые элементы технологии VMI:

- 1) местоположение запасов и прозрачность информации;
- 2) система (модель) управления запасами и условия взаиморасчётов;
- 3) объём и рентабельность продаж запасов;
- 4) финансово-экономическое состояние поставщика и покупателя;
- 5) квалификация персонала.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Предварительные критерии оценивания: для открытых (творческих) заданий – полнота ответа. Ориентировочное количество открытых (творческих) заданий – 7. Вес открытых (творческих) заданий выше, ориентировочный максимальный балл за одно задание – 8. Ориентировочное количество закрытых (тестовых) заданий – 11. Вес закрытых (тестовых) заданий ниже, ориентировочный максимальный балл за одно задание – 4.

2. Перечень и содержание тем олимпиадных состязаний.

Тема 1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах

История возникновения понятия «логистика», трактовки термина. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах в аспектах развития теории и практики управления материальными, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками в организациях бизнеса. Характеристика основных этапов эволюции логистики. Динамика трактовки понятия «логистика» в ходе эволюции бизнеса и появления новых концепций и технологий. Современные мировые тенденции развития логистики. Состояние и перспективы развития логистики в России.

Тема 2. Развитие методологии и научной базы логистики

Методологические основы логистики: системный подход и системный анализ; экономическая кибернетика; исследование операций; экономико-математическое моделирование. Краткий анализ спектра дисциплин, составляющих научную базу логистики. Проблема оптимизации ресурсов и параметров логистических процессов и систем. Критерий общих (тотальных) логистических затрат. Типовые задачи оптимизации в логистике. Понятие глобальной оптимизации и согласование локальных оптимизационных логистических решений. Методологические принципы построения логистических систем.

Тема 3. Понятийный аппарат логистики

Объекты и предмет исследования и управления в логистике. Материальные, финансовые и информационные потоки как объекты управления в логистике. Характеристика потоков. Проблема унификации и гармонизации параметров потоков. Операционная логистическая деятельность. Понятие логистической операции и функции. Краткая характеристика основных логистических функций. Понятие логистической системы (ЛС).

Объектная декомпозиция ЛС на структурные составляющие: подсистемы, звенья, элементы. Объектная декомпозиция: «ЛС – логистическая сеть – логистическая цепь». Понятие логистической сети. Процессная декомпозиция в логистике. Понятие логистического процесса. Вариант процессной декомпозиции: «ЛС» - функциональная область логистики – логистическая функция - логистическая операция».

Функциональные области логистики компании: логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения. Краткая характеристика функциональных областей логистики. Цикл выполнения заказа как основа процессной интеграции в логистике. Структура цикла выполнения заказа клиента. Понятие логистического бизнес-процесса.

Тема 4. Операционная логистическая деятельность

Проблема «Make or Buy» («Делать или покупать») в логистике. Самостоятельное выполнение («инсорсинг») организацией бизнеса операционной логистической деятельности. Понятие логистической инфраструктуры фирмы. Основные элементы

Олимпиада студентов и выпускников «Высшая лига» – 2020 г.

транспортной, складской и информационной составляющих логистической инфраструктуры компании. Краткая характеристика основных операций, связанных с преобразованием материальных, информационных и финансовых потоков в транспортировке, складировании, грузопереработке, упаковывании и т.п.

Агрегирование логистических операций в функциональных областях логистики компании: логистике снабжения, логистике производства, логистике распределения. Организация, планирование и выполнение операционной логистической деятельности.

Аутсорсинг операционной логистической деятельности. Типы и краткая характеристика узкофункциональных логистических посредников компании: перевозчиков, экспедиторов, складских операторов, агентов, стивидорных компаний, таможенных брокеров, страховых компаний и т.п.

Тема 5. Координация и интеграция логистической деятельности

Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики компании. Преимущества логистической интеграции. Управление заказами клиентов как основа интеграции логистических бизнес-процессов. Информационная поддержка логистической интеграции.

Понятие межфункциональной логистической координации. Конфликты интересов и необходимость координации между структурными подразделениями компании: логистикой, маркетингом, производством, продажами, закупками, финансами. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. Применение критерия общих логистических затрат как основа логистической координации и оптимизации ресурсов компании. Проблема координации между функциональными областями логистики компании: логистикой снабжения, логистикой производства, логистикой распределения.

Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами. Характеристика видов запасов и связанных с ними затрат. Краткий анализ методов и систем управления запасами. Оптимизация уровней товарных запасов в цепях поставок. Использование аутсорсинга для координации и интеграции логистической деятельности.

Тема 6. Организация управления и контроллинг логистики

Организационные вопросы построения службы (отдела) логистики. Основные типы оргструктур управления логистикой фирмы. Линейно-функциональные, дивизиональные, матричные и проектно-ориентированные организационные структуры управления логистической фирмы. Достоинства и недостатки каждого типа оргструктур. Влияние сферы бизнеса и размера компании на тип организационной структуры управления логистикой.

Логистика: иерархия целей. Понятие «рычага» логистики. Влияние рычагов логистики на эффективность бизнеса. Использование модели стратегической прибыли для оценки влияния логистики на эффективность бизнеса. Состав задач контроллинга логистики. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в контроллинге логистики.

Тема 7. Управление цепями поставок

Основная терминология в управлении цепями поставок (УЦП). Объектный и процессный взгляд на цепь поставок. Прямая, расширенная и максимальная цепи поставок – примеры из практики бизнеса. Идеология управления цепями поставок. Анализ основных положений концепции управления цепями поставок. Интеграция ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Стратегические элементы управления цепями поставок. Макропроцессы в цепи поставок как основа построения отношений сотрудничества между контрагентами. Принципы построения и структура SCOR модели.

Использование SCOR модели для целей контроллинга и стратегического планирования цепей поставок.

3. Список рекомендуемой литературы:

1. Сергеев В.И., Стерлигова А.Н., Дыбская В.В., Зайцев Е.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов / Под общ. ред.: В.И. Сергеев; науч. ред.: В.И. Сергеев. М.: ИНФРА-М, 2018.
2. Логистика снабжения: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И.П. Эльяшевич; под общ. ред. В. И. Сергеева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 384 с. – Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс.
3. Дыбская В.В. Проектирование системы распределения в логистике: монография. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 235 с. – (Научная мысль).
4. Логистика складирования: учебник / В.В. Дыбская – М.: ИНФРА-М, 2017. – 559 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
5. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 430 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
6. Управление запасами в цепях поставок. В 2 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. В.С. Лукинскогo. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
7. Герами В.Д., Колик А.В. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. Учебник и практикум / В.Д.Герaми, А.В.Кoлик. – М., Юрайт, 2017.
8. Логистика складирования: учебник / В.В. Дыбская – М.: ИНФРА-М, 2017. – 559 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
9. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 187 с.
10. Дыбская В.В., Сергеев В.И. Логистика в 2-х частях: Учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2016. – ч.1 – 317с., ч. 2 – 341с.
11. Сергеев В.И. Управление цепями поставок. – Учебник для бакалавров и магистров. - М.: Юрайт, 2014. – 479с. Углубленный курс.
12. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник для МВА / Под общ. ред. проф. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2014. – 944 с.
13. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В.А. Волочиенко, Р.В. Серышев. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 454 с.
14. Управление цепями поставок: Справочник издательства Gower / Под ред. Дж. Гатторны (ред. Р. Огулин, М. Рейнольдс); Перевод с 5-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 670с.
15. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008. 528с.
16. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. Пер. с англ. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 797с.
17. Лайсонс К., Джиллингем М. Управление закупочной деятельностью и цепью поставок: Пер. с 6-го англ. изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. 798с.