

Управление конфликтами в образовании.

**Избегать, предотвращать, разрешать,
конструировать?**

Е.Ю. Федоренко
К. психол.н., доцент
РАНХиГС, НИУ ВШЭ,, СФУ
e.fedorenko@mail.ru

Предложения к разговору

- Что такое Конфликт, все ли мы про него понимаем?
- Значение конфликта для развития?
- Место и уместность конфликтов в образовании?
- Избегать, предотвращать, разрешать, конструировать?

Типичное представление о конфликте.

Конфликт — это...

Ничего хорошего...



Предотвращать конфликт, избегать или разрешать?

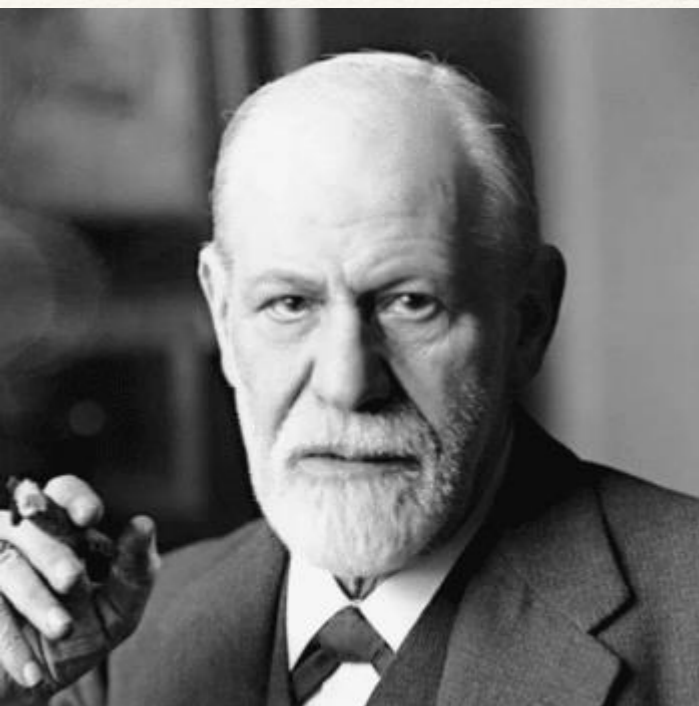
Мой дом,
мои правила!



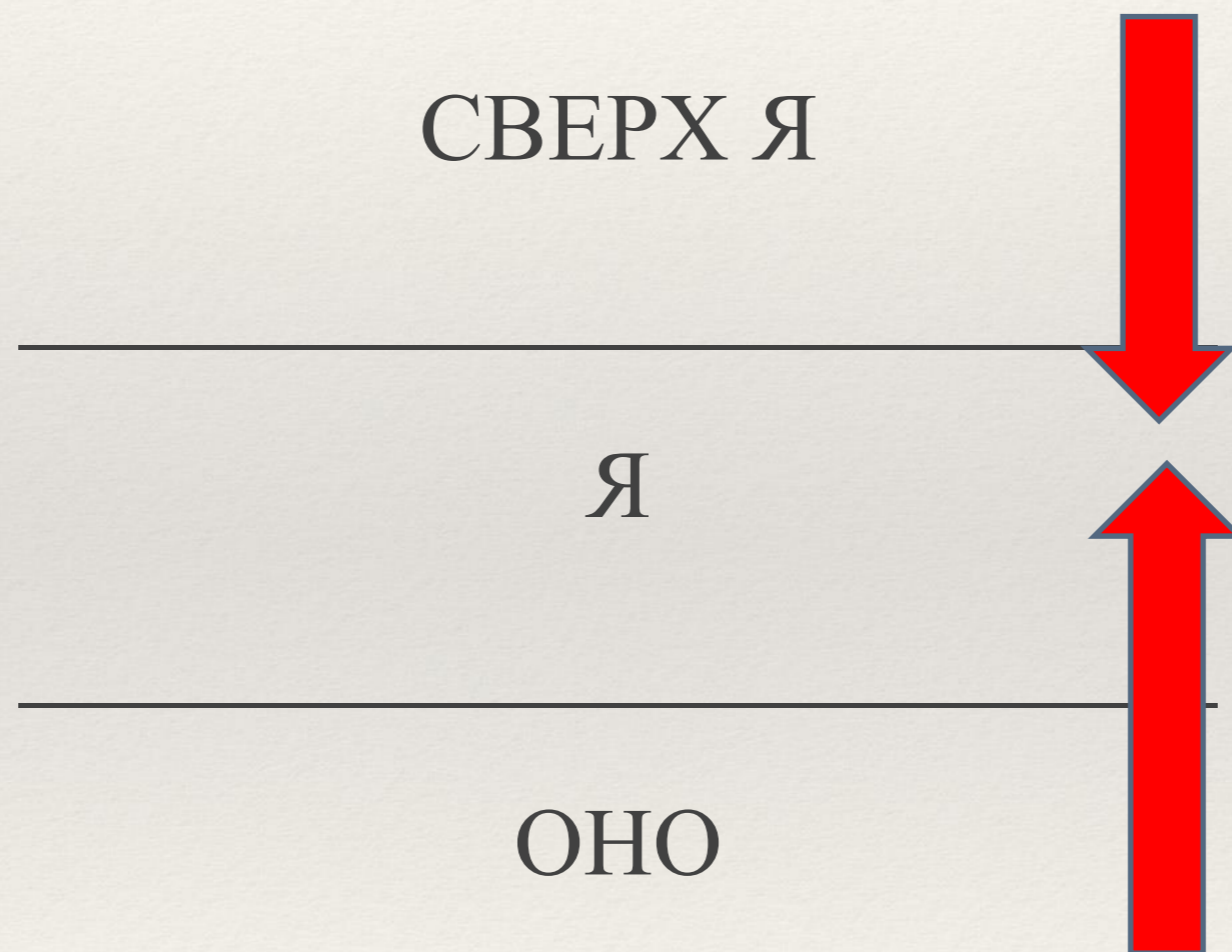
Место конфликта в природе человека

С того момента, когда человек встал на ноги, он не может обрести равновесия.

Станислав Ежи Лец



Конфликт как основание, генератор психического, источник активности



Человек победит! Человека?

Станислав Ежи Лец

Всякая победа над другим человеком
оборачивается не разрешением
противоречия, а воспроизводством
конфликта

М. Фоллет



Силен тот, кто вооружен!

Весь мир самозабвенно на
протяжении веков "играет" в
войну с не проходящей надеждой
на выигрыш!

Конфликт как системное и необходимое явление культуры

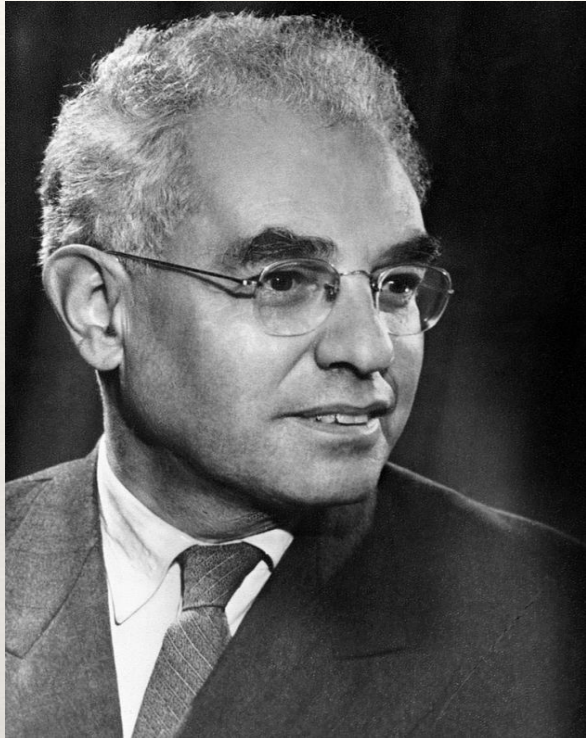


«Как только жизнь возвысилась над чисто животным состоянием до некоторой духовности, а дух в свою очередь, поднялся до состояния культуры, в ней обнаружился внутренний конфликт, нарастание и разрешение которого есть путь обновления всей культуры»

«.....жизненная стихия, беспокойная в своем вечном движении, ведет постоянную борьбу с продуктами собственной деятельности, отверделыми ее остатками, противящимися ее напору. Но так как ее внешнее бытие может осуществиться лишь в определенных формах, то весь этот процесс представляется нашему сознанию как процесс зримого вытеснения старых форм новыми.

Г. Зиммель «Конфликт современной культуры» 1918г.

Значение эмоций в конфликте



«Аффект – движущая сила конфликта»

«Аффект или бурно протекающая положительно или отрицательно окрашенная психогенная реакция затрагивает, иногда парализует или, напротив, мобилизует волю человека. Именно в состоянии различного аффекта человеческий организм в целом и психика в частности, перестают работать слаженно и «вырабатывать стандартную продукцию»

А.Р. Лурия «Природа человеческих конфликтов» 1930

«Иллюзия возможности недопущения конфликтов, в связи с их разрушительностью, травмирующими эффектами и пр. является удивительно питательной средой для разработки множества рекомендаций, носящих характер внешних манипуляций, в лучшем случае маскирующих конфликтную природу любого взаимодействия, как внешнего так и внутреннего». Б.И. Хасан

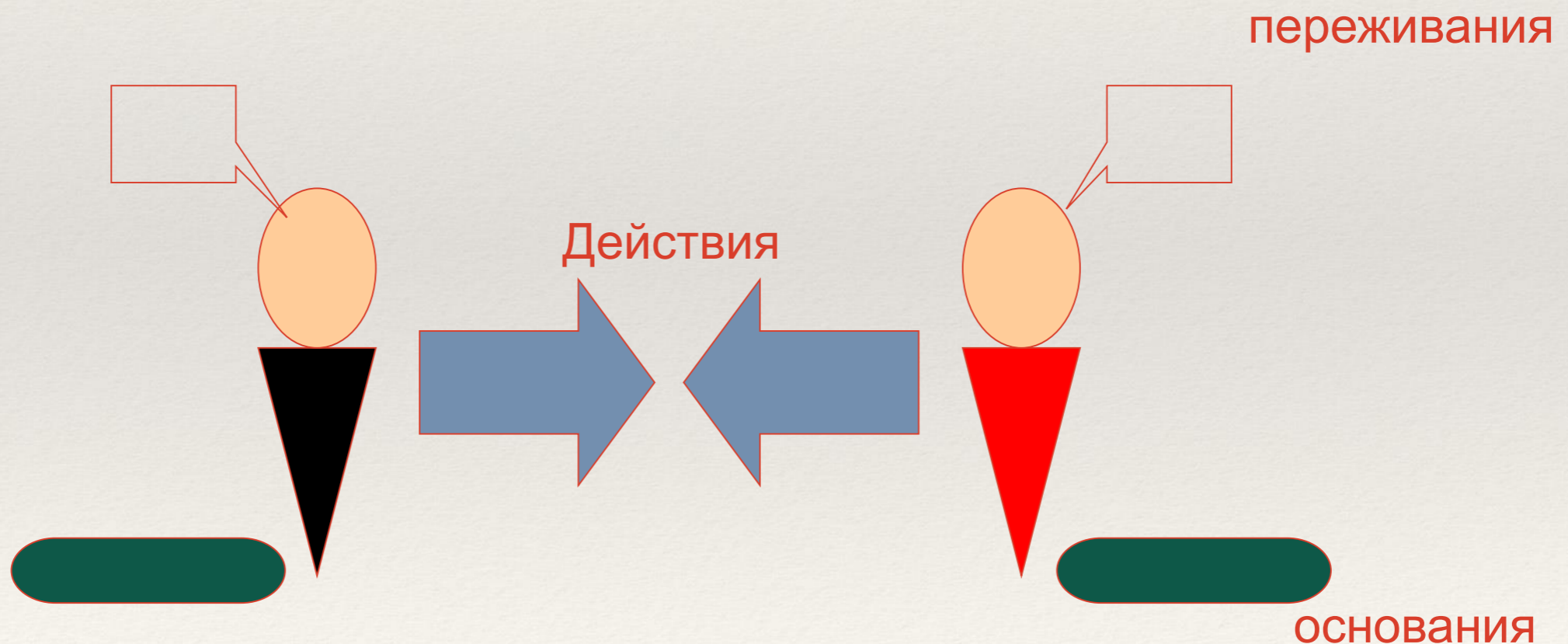
Не избегать конфликта, а использовать!

«Сам по себе конфликт как факт различия мнений, интересов, стремлений людей не может быть ни плох ни хорош, рассматривать его следует отбросив этические предрассудки. Поскольку конфликта нельзя избежать, его надо научиться использовать».

Маргарет Фоллет 1942г.

Конфликт

Конфликт – это такая специфическая организованность деятельности, в которой противоречие удерживается в процессе его разрешения



Конфликты в образовании

- Конфликты в образовательных отношениях, как показатель столкновения интересов сторон (родители, учителя, администраторы, ученики, вышестоящие организации)
- Конфликты, как специальные конструкции в обучении
- Конфликты возраста и их конструирование
- Конфликты в образовательной организации

Конфликты в образовании. Противоречия основных целевых установок образования

С одной стороны, оно должно обеспечивать передачу новым поколениям опыта предыдущих, а значит аккумулировать и воспроизводить культурные традиции, но вместе с тем, оно должно обеспечивать преодоление стереотипов, устаревших форм и способов деятельности, обеспечивая развитие и прогресс.

Очевидность необходимости и общественной значимости образования как бы оставляет за скобками его принудительный характер. Ребенок в обществе приговорен к взрослению через определенный образовательный институт.

Отсюда возникает вопрос: кто является субъектом образования?

Конфликты в образовательных отношениях, как показатель столкновения интересов сторон (родители, учителя, администраторы, ученики)

Противоречивый характер образовательных процессов обусловлен целым букетом противостоящих интересов, требующих согласований. Это отношения, в связи с оцениванием-самооцениванием, учебная и социальная успешность-неуспешность и т.п.

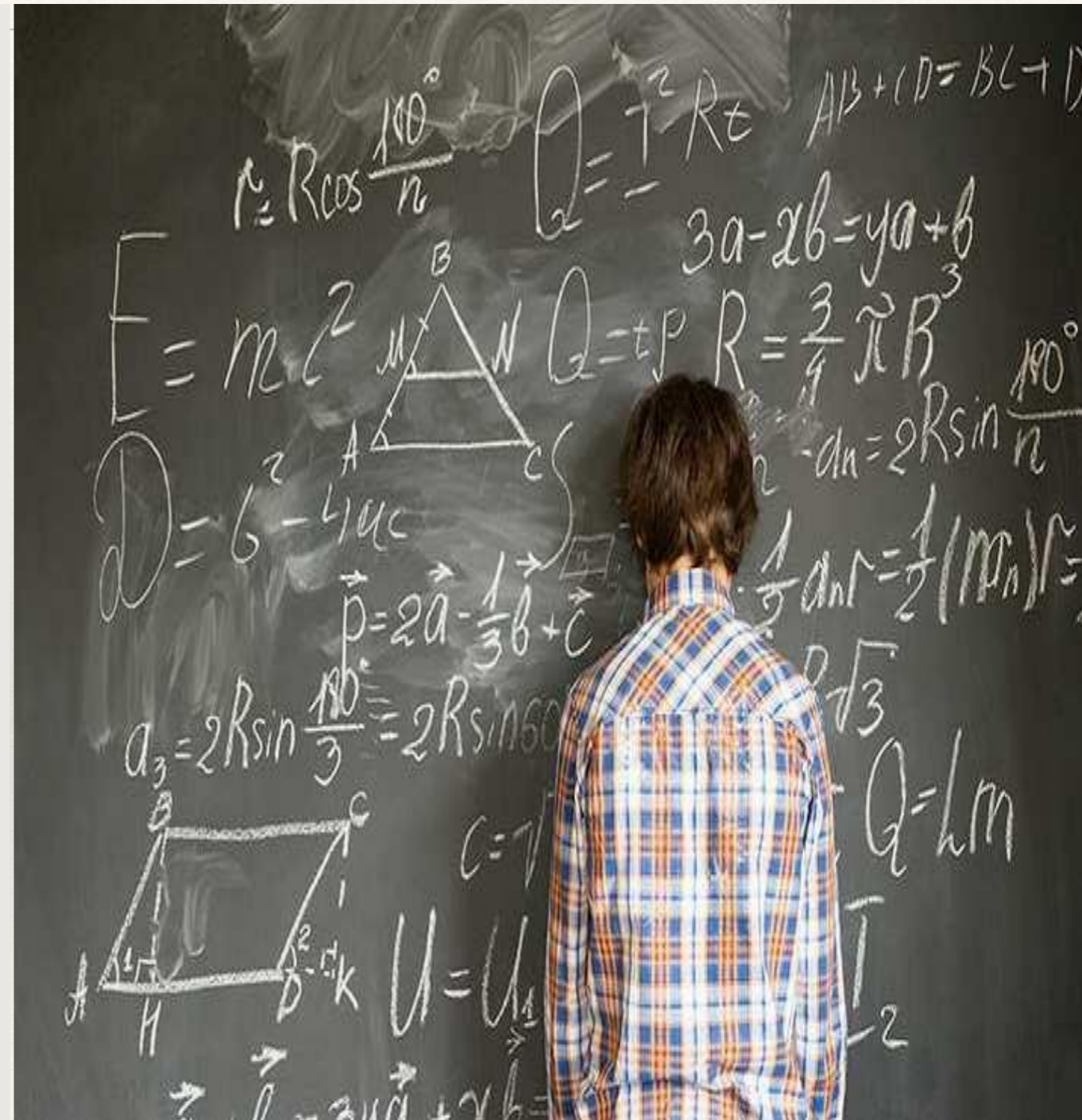
Такая богатая противоречивость порождает множество конфликтов, разрешение которых и составляет собственно учебный и, в целом образовательный, процесс. Но в какую сторону будет направлен этот процесс, к каким результатам он приведет будет зависеть от того, насколько педагог оснащен способами работы с конфликтом, т.е. от его конфликтной компетентности.

В школе основное внимание уделяют исключительно межличностным отношениям, возникающим по поводу образования, как бы рядом с ним, не затрагивая при этом ядерных характеристик образовательного процесса!

Конфликты, как специальные конструкции в обучении

Личностная динамика или развитие ресурсов личности возможно только в ситуации сопротивления материала, т.е. когда познаваемый материал требует для овладения специальных преодолевающих усилий.

Иначе, материал просто незаметен.



Учебная ситуация как конфликтная

«В исследованиях продуктивного творческого мышления конфликт рассматривается как ситуация предшествующая продвижению мысли в предметном слое, генерализующая это продвижение» (Алексеев Н.Г.1983)

«..всегда происходит столкновение его (ребенка) арифметики и арифметики взрослых. Разрешение этого конфликта ведет к освоению культурных способов действия с арифметическим знаком» (Выготский Л.С.1984)

«...ребенок осознает свои действия только в меру трудностей, в меру неудачного своего приспособления» (Законы Клапареда)

Не любое взаимодействие можно квалифицировать как конфликтное. Все зависит от того, представляет ли какую-либо трудность его осуществление.

Если взаимодействие реализуется по известным схемам и с автоматизированным привлечением имеющегося ресурса, мы не фиксируем его конфликтный аспект.

Если для реализации взаимодействия необходимы какие-либо новые формы и/или имеющийся ресурс не удовлетворяет требованиям данного взаимодействия - мы фиксируем его как конфликтное.

Конфликтует ли учитель?

Учитель ВСЕГДА является, как минимум, неизменным участником особого конфликтного процесса. А в хороших случаях и конструктором и организатором учебных (образовательных) конфликтов.

Если мы всерьез признаем противоречивый характер процессов учения-обучения, то следует обсуждать именно конфликтную компетентность как базовую характеристику эффективной учебной и, шире – образовательной коммуникации.

Два уровня педагогической конфликтной компетентности

- ✓ способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания воплощенного в нем противоречия и владение способами регулирования для разрешения
- ✓ умения проектировать необходимые для достижения учебных результатов конфликты; конструировать их непосредственно в ситуациях учебного взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников ситуации.

Конфликтная динамика

- Стихия – эскалация, деструкция (Ф.Глазл)
- Управляемый конфликт – процесс использования культурных конструкций (Р.Фишер, У.Юри)
- Управляемый конфликт – применение специальной конструкции (сценария) для удержания и продуктивного разрешения (Хасан Б.И. и др.)

В современной конфликтологии общепризнан факт, что **переговоры** являются одной из наиболее эффективных форм разрешения конфликтов.

Переговоры как распространенная жизненная реальность создают необходимость и важнейший контекст кооперации и сотрудничества.

Содержание кооперации, задаваемой противоречиями: ребенок-взрослый; ученик-учитель; руководитель-подчиненный; учитель-родитель и т.п. может стать реальной основой школьных сообществ, ориентированных на высокое качество жизни

Полезная литература

Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. Калуга. «Духовное познание». 2012.

Фишер Р. Юри У., Переговоры без поражения. Гарвардский метод. Москва, «Манн, Иванов и Фербер», 2018.

Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. Москва. Юрайт. М., 2018.

Цой Л.Н. «Организационный конфликт-менеджмент: 111 вопросов 111 ответов». — М.: Книжный мир, 2007.

Спасибо за внимание!

Е.Ю. Федоренко
e.fedorenko@mail.ru

