



## **Инструкция по использованию системы Examus**

## Содержание

1	Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус».....	3
2	Начало работы.....	4
2.1	Авторизация.....	4
2.2	Проверка компьютера.....	4
3	Процесс экзамена.....	5
3.1	Начало экзамена.....	6
3.2	Идентификация личности.....	6
3.3	Прохождение тестирования.....	7
3.4	Завершение работы.....	9
4	Служба техподдержки.....	9
5	FAQ.....	9
5.1	Проблемы с авторизацией.....	9
5.2	Не проходит проверка.....	10
5.3	Проблемы в ходе экзамена.....	12

## 1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
- В браузере Google Chrome войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, нажмите на кнопку **Entrance Examination**, авторизуйтесь и пройдите проверку;
- В день и время, на которые вы записаны на экзамен (или на 10 минут ранее), войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и нажмите кнопку с названием теста, который вы хотите пройти;
- Сфотографируйте паспорт и отправьте фото;
- Начиная экзамен;
- После завершения экзамена нажмите на кнопку “Завершить экзамен”;
- Закройте вкладку с Экзамусом.

### Требования к ПК пользователя:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite (10.10 и выше);
3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>);
4. Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек (рекомендуемая скорость от 2 Мбит/сек);
7. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации;
8. В настройках вашей сети должны быть открыты следующие порты на следующие IP-адреса:

443/TCP  
80/TCP  
3478/UDP  
3478/TCP

На IP-адреса:  
188.128.30.79  
188.128.30.71  
188.128.30.72  
81.177.100.134  
81.177.100.135

**ВАЖНО:** Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

### Как подготовить рабочее место перед тестированием?

1. Обеспечьте хорошую освещенность в комнате;
2. Проверьте, что камера и микрофон включены, а объектив камеры не закрыт заглушкой;

3. Подготовьте документ для идентификации личности;
4. Включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
5. Произведите очистку кэша браузера;
6. Перезагрузите компьютер;
7. С помощью Диспетчера задач (Ctrl+Shift+Esc) отключите ненужные и особенно работающие в фоне программы, а также программы, которые задействуют камеру и микрофон (вкладка «Процессы»);
8. Запрещено использование VPN, а также сервисов для удаленного администрирования (TeamViewer, RAdmin, Windows Remote Desktop);
9. Отключите фильтрацию сетевого трафика антивирусом;
10. Если в ходе тестирования возникают проблемы с трансляцией видео или скоростью загрузки страниц теста, произвести перезагрузку браузера (ввести в новой вкладке <chrome://restart> и нажать Enter)

## 2 Начало работы

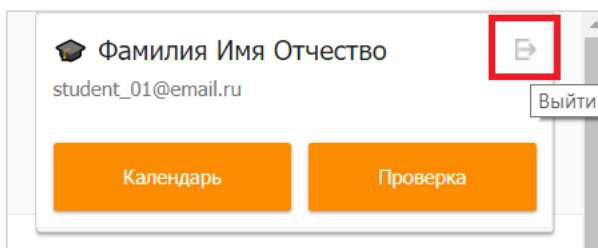
### 2.1 Авторизация

1. Войдите на страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Entrance Examination**.



**ВНИМАНИЕ!** Не используйте для авторизации кнопку **Examus!**

2. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите **Вход**.
3. Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок **Выйти**:



### 2.2 Проверка компьютера

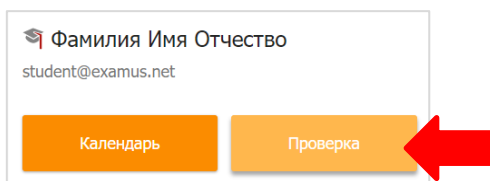
**ВНИМАНИЕ!** Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Перед проведением проверки убедитесь, что:

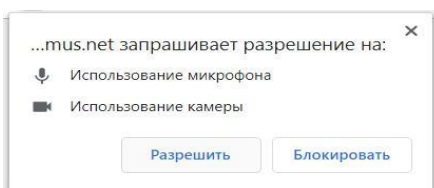
- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;

- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

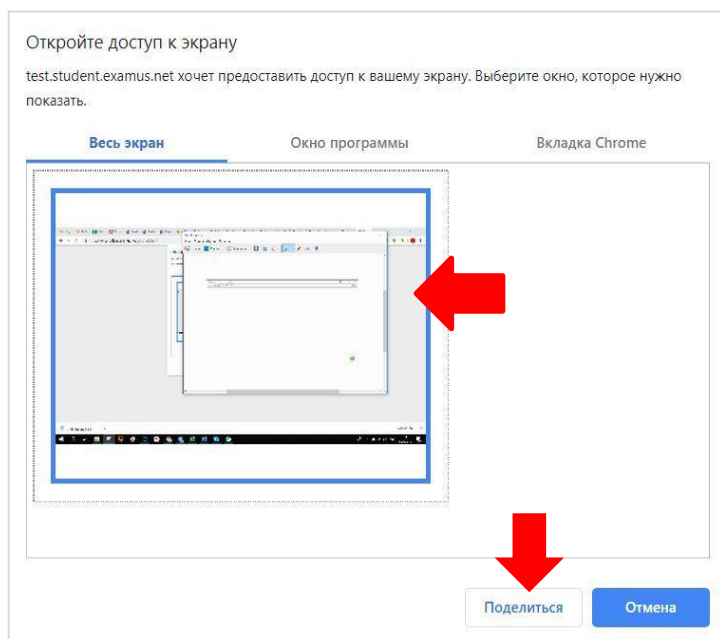
1. Нажмите кнопку **Проверка**:



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **Разрешить**:



4. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку **Поделиться**:



**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

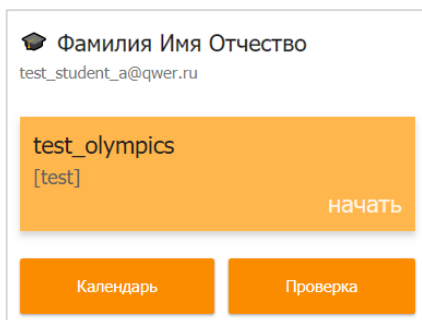
Если кнопка **Поделиться** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

5. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в [п. 5.2 Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

### 3 Процесс экзамена

### 3.1 Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome войдите страницу <https://hse.student.examus.net> и авторизуйтесь через кнопку **Entrance Examination**. Тест, доступный для прохождения, будет выделен оранжевым цветом. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите **Начать**.



**ВНИМАНИЕ!** Тест, доступный для прохождения, появляется в стартовом окне не ранее, чем за 15 минут до начала экзамена.

2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку **Продолжить**:

11. Пользователь соглашается с тем, что Пиктор вправе прервать процесс тестирования в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

**3. Технические требования к оборудованию Пользователя**

1. ОС: Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или OS X (версии 10.9 и выше)
2. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии
3. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки)
4. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки)
5. Установленное Chrome-приложение «Examus»
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.

Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных

Отправить мне бланк заявления на электронную почту

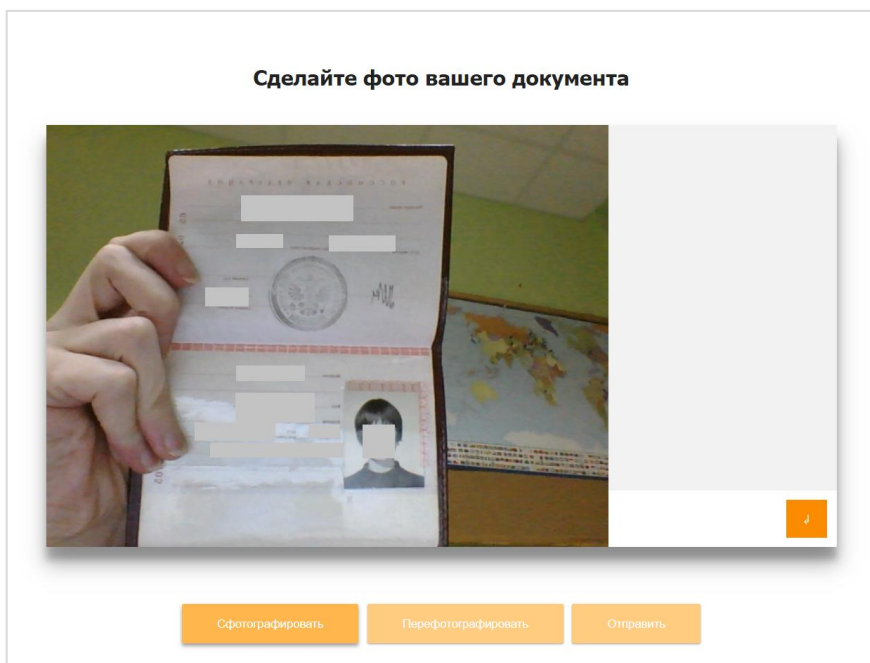
**Продолжить**

3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки **Проверка** из стартового окна (см. [Проверка компьютера](#)).

4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

### 3.2 Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку **Сфотографировать**, и затем **Отправить**:



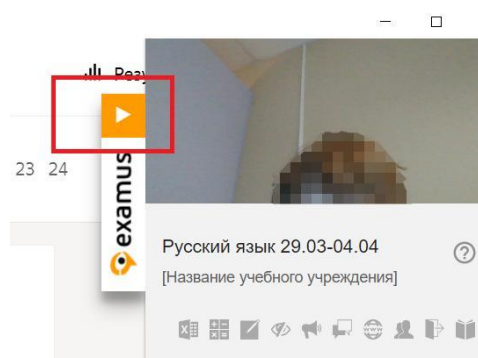
**ВНИМАНИЕ!** Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Перефотографировать** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Если фотография получилась не четкой и текст плохо читается, нажмите кнопку **Перефотографировать**, и затем **Отправить**.

### 3.3 Прохождение тестирования

1. После отправки документа произойдет обновление страницы и станет доступен сайт с тестом и кнопка **Начать тестирование**.
2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.

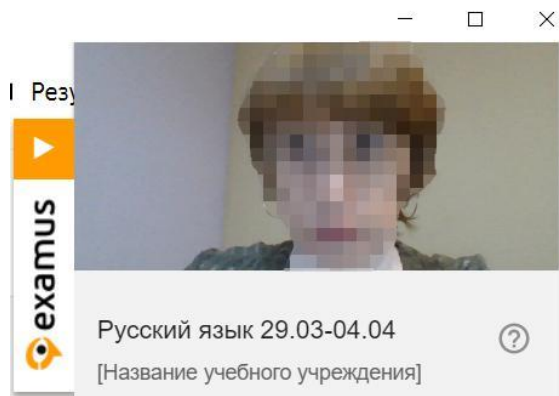
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:



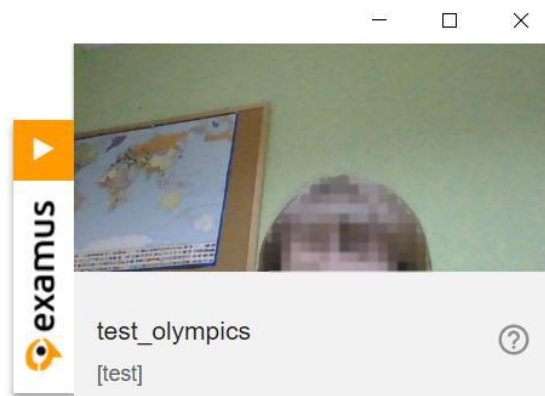
3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.

**ВНИМАНИЕ!** В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:

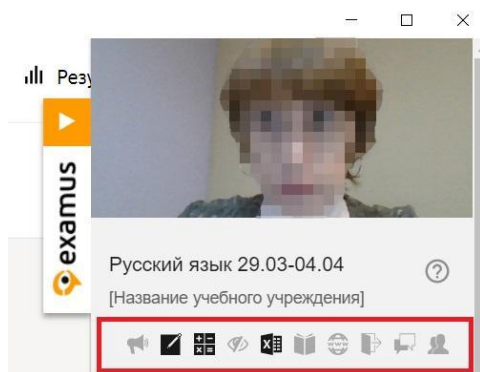
**ПРАВИЛЬНО**



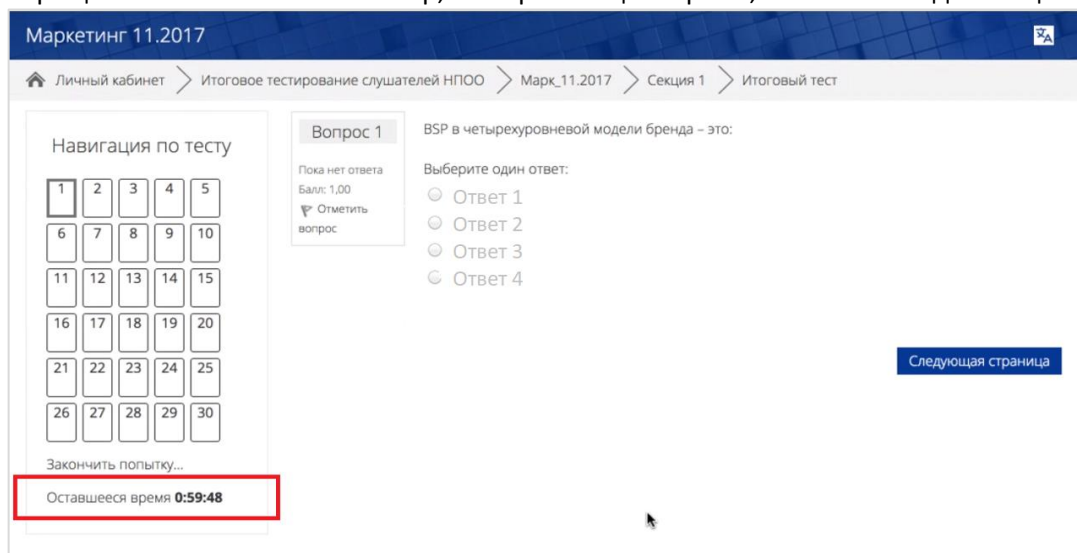
**НЕПРАВИЛЬНО**



4. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.

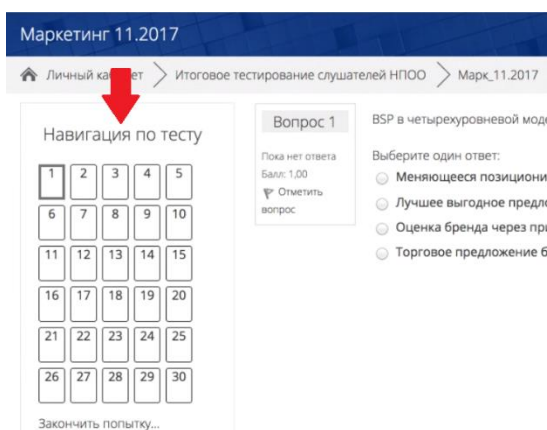


5. В окне с тестом нажмите кнопку **Начать тестирование** и приступайте к работе. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:



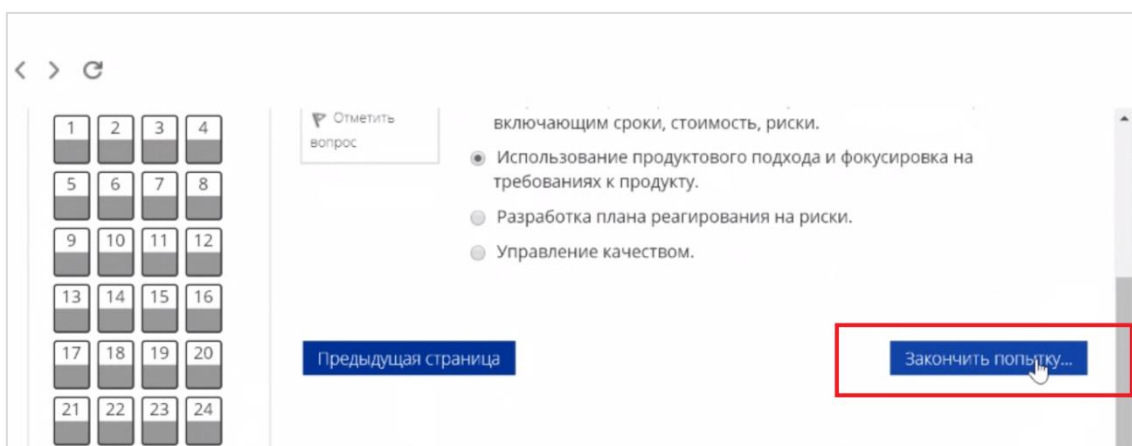
Если в ходе экзамена вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в левой части экрана:





### 3.4 Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **Закончить попытку**:



2. Вы увидите страницу с предварительными результатами тестирования. Набранный балл будет засчитан после финальной проверки процедуры экзамена проктором.
3. Закройте в браузере вкладку Examus.

## 4 Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в поддержку учащихся НИУ ВШЭ по адресу [ellearn@hse.ru](mailto:ellearn@hse.ru), а также на [support@examus.net](mailto:support@examus.net)

## 5 FAQ

### 5.1 Проблемы с авторизацией

#### Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте вкладку Examus и попробуйте авторизоваться на сайт Высшей школы экономики через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте («Забыли логин или пароль?»).
2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку **Entrance Examination**. Никогда не используйте кнопку Examus для

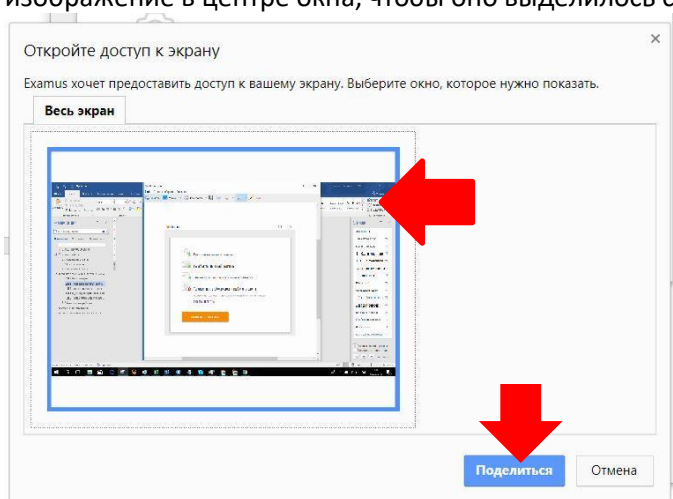
авторизации!

### При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Для восстановления учетных данных необходимо выйти из Examus, открыть сайт ВШЭ и воспользоваться формой восстановления пароля на сайте. После того, как вы восстановите пароль через сайт, можно вернуться к работе с Examus.

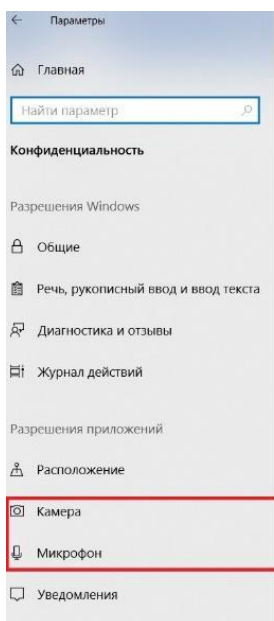
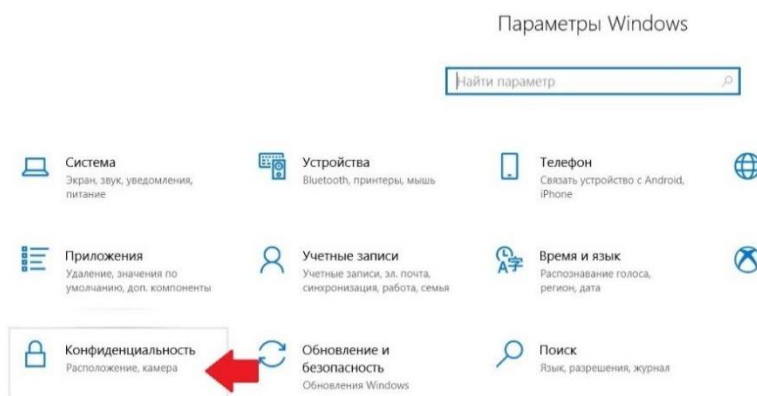
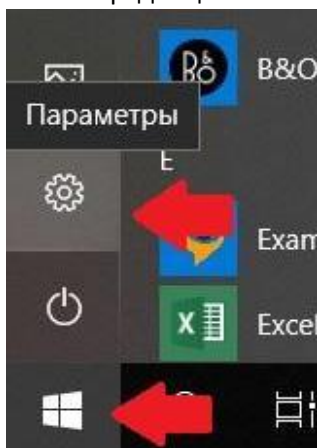
## 5.2 Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <chrome://help> и при необходимости обновите текущую версию;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite (10.10 и выше);
- Несколько раз нажмите кнопку **Повторить проверку**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку **Поделиться**. Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <chrome://settings/content/popups>)
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки [help@examus.net](mailto:help@examus.net) для получения рекомендаций по настройке камеры;

- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



## Общие

### Изменение параметров конфиденциальности

Разрешить приложениям использовать идентификатор рекламы, чтобы делать рекламу более интересной для вас на основе вашего использования приложений (отключение этого параметра сбросит ваш идентификатор)

Вкл.

Позволить веб-сайтам предоставлять местную информацию за счет доступа к моему списку языков

Вкл.

Разрешить Windows отслеживать запуски приложений для улучшения меню "Пуск" и результатов поиска

Вкл.

Показывать рекомендуемое содержимое в приложении "Параметры"

Вкл.

## Камера

[Изменить](#)

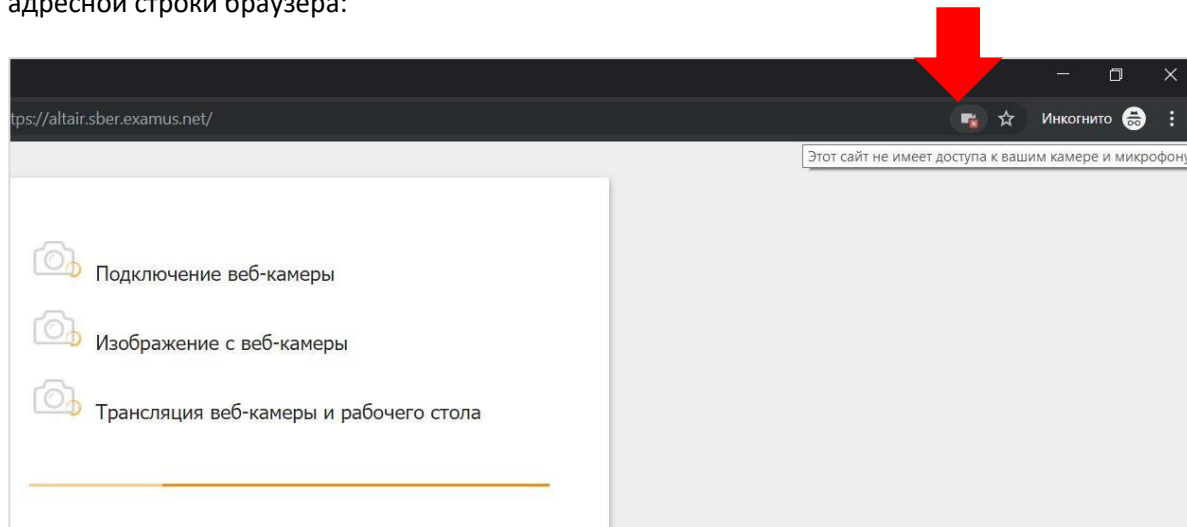
### Разрешить приложениям доступ к камере

Если доступ разрешен, вы можете с помощью параметров на этой странице разрешить или запретить доступ к камере для каждого конкретного приложения. Если доступ запрещен, приложения не могут использовать камеру, но система Windows может.

Вкл.

- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите **Снять задачу**);
- Если Вы сдаёте с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;
- Попробуйте пройти проверку с отключенным антивирусом/брандмауэром: возможно, они блокируют передачу трафика с камеры и микрофона.

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу [help@examus.net](mailto:help@examus.net). Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

### 5.3 Проблемы в ходе экзамена

**Вместо страницы с экзаменом открывается страница Личный кабинет**

1. Убедитесь, что все обязательные поля в Личном кабинете заполнены (включая вложения файлов);
2. Закройте браузер и попробуйте авторизоваться повторно.

**Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения**

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS) либо сделайте рестарт браузера (введите в новой вкладке <chrome://restart> и нажмите Enter). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои

ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

**Тестирование прервалось (разрыв интернет-соединения, выключилось устройство и другие причины)**

Войти в тестирование повторно можно в течение не более чем 5 минут с момента разрыва соединения. Если прошло более 5 минут, повторный вход невозможен (защита от читинга). Подайте запрос на повторную попытку организатору тестирования ([ellearn@hse.ru](mailto:ellearn@hse.ru)) с описанием произошедшего технического сбоя.