

Прохождение предварительной проверки компьютера перед состязанием (мобильные устройства не поддерживаются)

1. Вы можете в любой момент пройти предварительную проверку компьютера без авторизации по ссылке: https://lms.demo.examus.net/syscheck_st

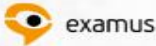
перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

2. Ознакомьтесь с правилами использования системы прокторинга, требованиями к участнику

Подготовка к экзамену

[Соглашение с правилами](#) > [Проверка компьютера](#) > [Биометрическая идентификация](#)



Правила использования системы прокторинга «Экзамус», далее Система прокторинга

1. Порядок прохождения тестирования

К тестированию допускаются Пользователи, зарегистрированные в Системе прокторинга, либо на одной из платформ-партнеров, подтверждающих регистрацию Пользователя.

После авторизации с помощью реквизитов доступа к учетной записи в Системе прокторинга (либо с помощью процедуры передачи авторизации с платформы-партнера), Пользователь получает доступ к списку доступных ему тестов/экзаменов (либо к веб-сайту платформы-партнера, соответственно), где он может выбрать доступный ему экзамен (либо выполнить иные действия, предусмотримые регламентом платформы-партнера).

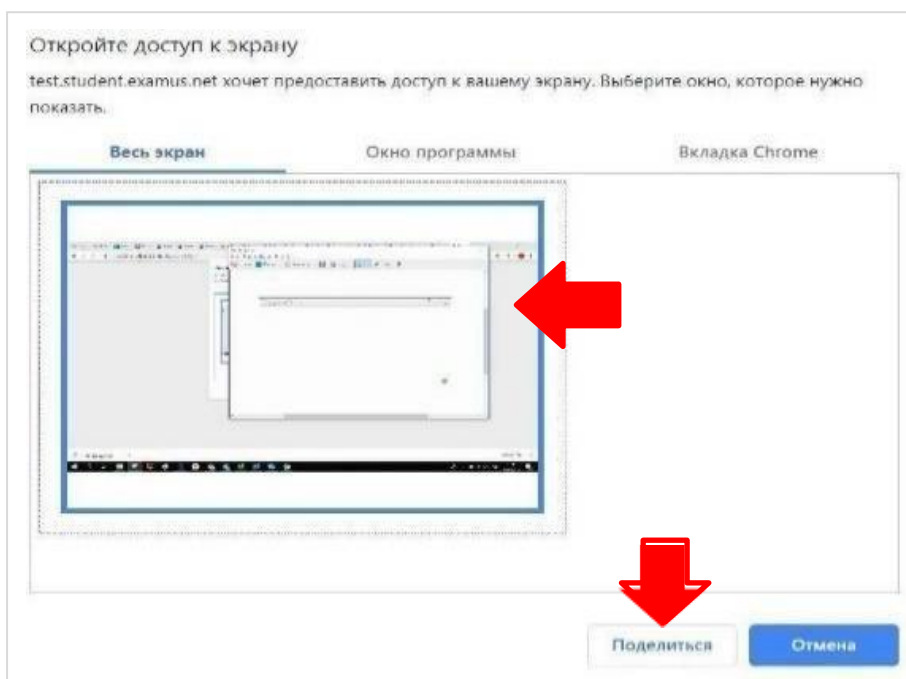
Подтвердите согласие с правилами проведения онлайн-тестирования, с тем, что даете согласие на обработку и хранение персональных данных и нажмите кнопку ПРОДОЛЖИТЬ

- Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования
- Я даю письменное согласие на обработку и хранение моих персональных данных
- Отправить мне бланк заявления на электронную почту

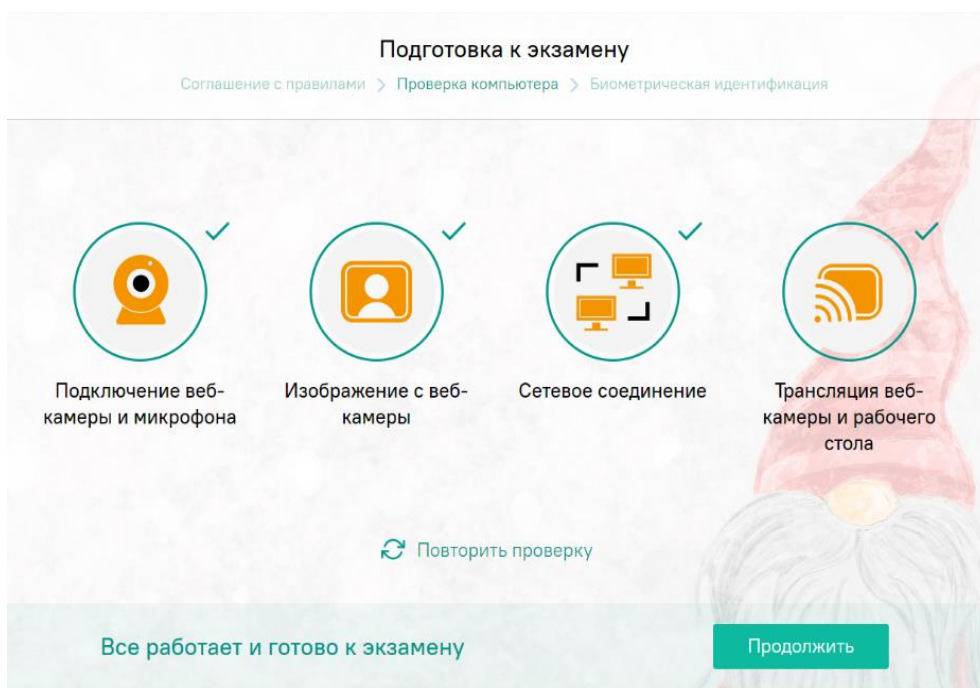
[Продолжить](#)

3. Начнется автоматическая процедура проверки компьютера:
во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой и нажмите кнопку «поделиться»:

ВНИМАНИЕ! Если кнопка «поделиться» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой



Если вы видите на дисплее компьютера картинку ниже, то мы вас поздравляем: проверка пройдена, все работает и готово к олимпиаде.



Важно!


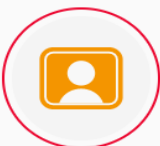


Важно! Предварительная автоматическая процедура проверки компьютера не гарантирует работоспособности вашей системы во время экзамена. Заблокированные порты, политика сетевого экрана и прочие корпоративные и провайдерские сетевые настройки могут повлиять на качество видеотрансляции.

В случае возникновения проблем на дисплее компьютера появится красный значок против какого-либо пункта. Другой вариант неполадок – зависание статуса проверки.



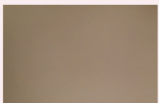
Подготовка к экзамену

[Соглашение с правилами](#) > [Проверка компьютера](#) > [Загрузка снимка](#) > [Установка связи](#)

			
Подключение веб-камеры и микрофона	Изображение с веб-камеры	Сетевое соединение	Трансляция веб-камеры и рабочего стола

Не слышно звука из вашего микрофона
Попробуйте сказать "Привет, меня слышно?"

Не поступает изображение с камеры



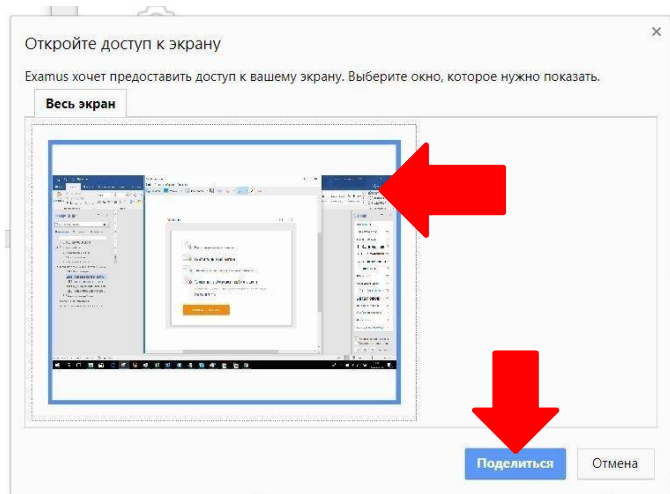
Как решить проблему?
Если ничего не помогло – обратитесь в службу технической поддержки help@examus.net

В этом случае рекомендуем ознакомиться с инструкциями ниже и обратиться в службу техподдержки и устранения неполадок (help@examus.net, elearn@hse.ru).

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку «**Повторить проверку**», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и

перезагрузите браузер следующим способом: введите `browser://restart` если у Вас **Яндекс.Браузер** или `chrome://restart` в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;

- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку «Поделиться». Если кнопка «Поделиться» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера `browser://settings/content` если у Вас **Яндекс.Браузер** или `chrome://settings/content/popups` для браузера **Google Chrome**
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах `chrome://settings/content/camera` и `chrome://settings/content/microphone`) сайт `https://hse.student.examus.net` не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «снять задачу»);
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения,

уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.