



**Инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус для участников олимпиады «Высшая проба»**

## 1. Порядок участия в состязании с использованием сервиса «Экзамус»

- Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10**, установите:
  - браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
  - браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
  - приложение «Экзамус для ВШЭ и УрФУ»
- Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите браузер Google Chrome (Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>);
- Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите браузер Яндекс (Яндекс <https://browser.yandex.ru/>);
- В настройках браузера обязательно **включите файлы cookies**:
  - В Яндекс браузере на странице `browser://settings/content` прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все"
  - В браузере Google Chrome на странице `chrome://settings/` в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать»;
- Пройдите предварительную проверку ПК (минимум за 24 часа до состязания)
- В назначенный день и время состязания, войдите по ссылке <https://hse.student.examus.net>, нажмите кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**, укажите логин и пароль в регистрационном окне и нажмите «**Приступить**» в блоке с названием олимпиадного профиля;
- Пройдите проверку оборудования;
- Пройдите этап идентификации личности и демонстрации рабочего места
- Приступайте к состязанию

### Требования к ПК участника:

Стационарный ПК или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);

1. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS версии 10.10 или более новая;

2. Процессор:

- Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,

- AMD Athlon x2 и выше;

- 2 ядра и выше;

- 1,8 ГГц и выше;

3. Оперативная память: 3 Гб и более;

4. Свободное место на жестком диске 500 Мб;

5. Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия в олимпиаде. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку:

browser://version для Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>);

chrome://help/ для Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>).

При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.

6. Установленное приложение Examus. Откройте в браузере ссылку <https://app.examus.net/> и скачайте приложение «Экзакус для ВШЭ и УрФУ» (для ОС Windows или для MacOS в зависимости от установленной операционной системы на устройстве);

7. Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px;

8. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);

9. Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения могут быть не стабильны (протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net/>);

10. Отключенный VPN сервис;

11. При использовании корпоративного ПК в настройках вашей корпоративной сети требуется открыть порты на следующие адреса:

IP: 52.178.79.144 PORT: 3478 TCP/UDP

IP: 40.118.62.37 PORT: 3478 TCP/UDP

IP: 35.156.146.88 PORT: 3478 TCP/UDP

IP: 18.196.92.249 PORT: 3478 TCP/UDP

Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры.

Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)  
Компьютер должен успешно проходить проверку.

## **ВАЖНО!**

Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК (**минимум за 24 часа до состязания**), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок. Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, **чем за 24 часа** до назначенной даты тестирования. (см. [инструкцию](#))

Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в тестировании с прокторингом в формате онлайн невозможно.

## **2. Правила участия в онлайн состязании**

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.
2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
  - достаточный уровень освещенности помещения;
  - низкий уровень шума в помещении;
  - отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;
  - соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;
  - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения Экзамус;
  - наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника.

- Участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.
3. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время состязания, за исключением участников состязаний по профилям, в которых [разрешено 5-минутное отсутствие спустя 120 минут после старта состязания](#).
4. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время состязания.
5. Участник обязуется во время выполнения заданий использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
6. Участник не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время состязания (порядок участия родителей и законных представителей на пробном тестировании указан в информационном письме)
7. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.
8. Участник не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним

лицам во время состязания.

9. Участник не имеет права во время выполнения олимпиадных заданий вступать в разговоры с третьими лицами, проговаривать все вопросы и задания громко вслух, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия в онлайн-состязании (за исключением случаев, когда это разрешено [правилами](#) конкретного профиля олимпиады);

10. Участник соглашается с тем, что во время состязания будет проводиться видеосъемка и аудиозапись состязания.

11. Участник соглашается с тем, что результат участия в состязании может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.

### 3. Начало состязания

Перед началом состязания убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности.
- выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.

#### 3.1. Авторизация

В браузере войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**.

Выберите свою компанию для входа

The image shows a search dropdown menu with a magnifying glass icon in the top left corner. Below the search bar, there are three options listed in a light blue box with a thin border. The first option is "Высшая Школа Экономики", the second is "Сессия НИУ ВШЭ" (highlighted with a blue border), and the third is "Examus".

В регистрационном окне укажите email, на который вы получаете информационные рассылки об олимпиаде. Адрес почты надо указать в поле *логин* и в поле *пароль*.

Например, участник Иванов Иван получает информационную рассылку на email: *ivanov@mail.ru*.

При входе в Систему в полях указывается следующее:

Логин: *ivanov@mail.ru*

Пароль: *ivanov@mail.ru*

### Внимание!

- НЕ используйте другие данные для входа
- Рекомендуется сменить пароль после первого входа в систему и при следующих входах в Систему пользоваться этим паролем.
- Логин и пароль вводятся с учетом регистров

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

В новой вкладке браузера откройте страницу [https://et.hse.ru/login/forgot\\_password.php](https://et.hse.ru/login/forgot_password.php) (поиск по адресу электронной почты). После того, как пароль будет восстановлен, закройте вкладку и вернитесь на страницу <https://hse.student.examus.net>. Пройдите авторизацию заново.

3.2. После авторизации на персональной странице Вы увидите блок с названием профиля олимпиады. Если вы готовы начать состязание, нажмите «**Приступить**».

ET-HSE

### Математика

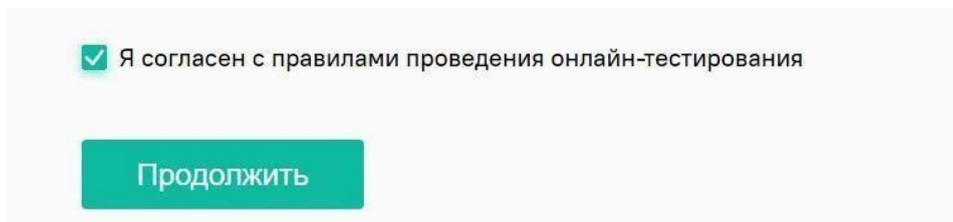
Пробный экзамен\_15.12

Асинхронный прокторинг

Приступить

Если вы не видите кнопку входа «Приступить», значит назначенное время состязания ещё не наступило. Кнопка появляется **за 5 минут** до назначенного времени. Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре Ctrl +F5)

3.3. Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «**Продолжить**»:

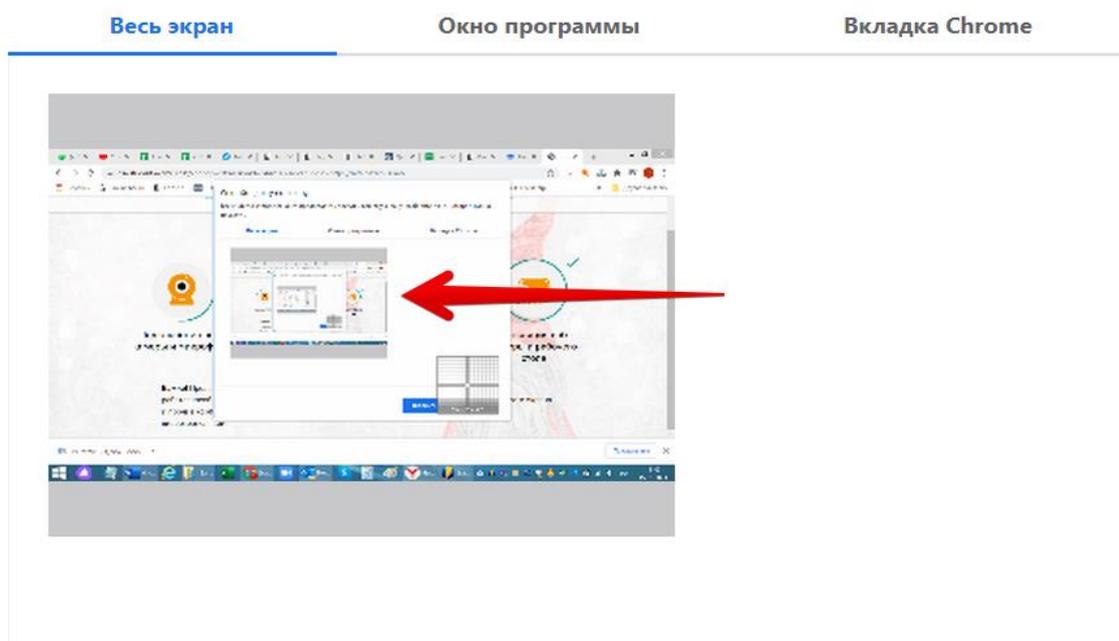


3.4. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.

Во всплывающем окне запроса нажмите на изображение «Весь экран» и далее нажмите кнопку «**Поделиться**»:

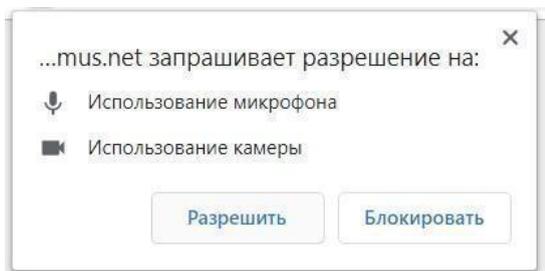
Откройте доступ к экрану

hse.student.examus.net хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать.

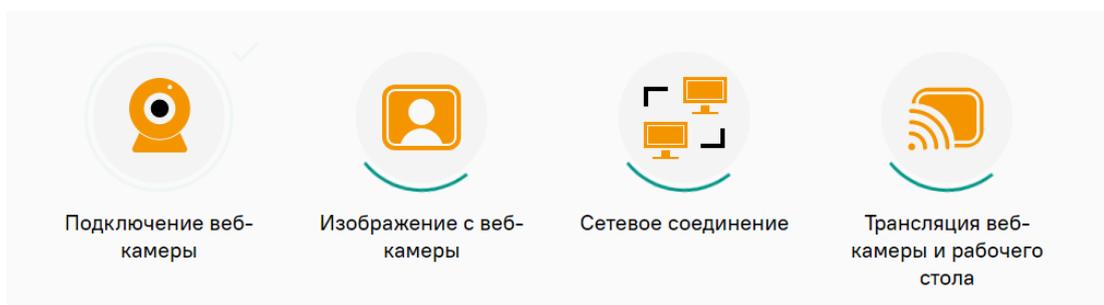


**ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка «**Поделиться**» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку «**Поделиться**».

3.5. Разрешите доступ к камере и микрофону. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **«Разрешить»**:



3. 6. Дождитесь завершения процесса проверки.



Если проверка не проходит (красный значок (x) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п. 8.2 **«Не проходит проверка»** и повторите процесс.

3.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку **«Продолжить»** для перехода к этапу идентификации личности.



## 4. Идентификация личности и проверка рабочего места участника

4.1. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта и нажмите на иконку «Сфотографировать», далее кнопку «Отправить»:

Сделайте фото вашего документа



**Внимание!** Если вы не видите иконки с фотоаппаратом и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

4.2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваш рабочий стол, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в окошке на панели прокторинга Exatus по грудь, сложите веером и покажите на камеру с двух сторон белые листы формата А4, которые будете использовать для записей во время олимпиады), возьмите телефон, сфотографируйте экран монитора и покажите фото в камеру, после этого уберите телефон и приступайте к тестированию.

4.3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваш рабочий стол и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон со стола. На вашем столе могут быть только разрешенные в правилах участия в олимпиаде предметы <https://olymp.hse.ru/mmo/rulesonline>

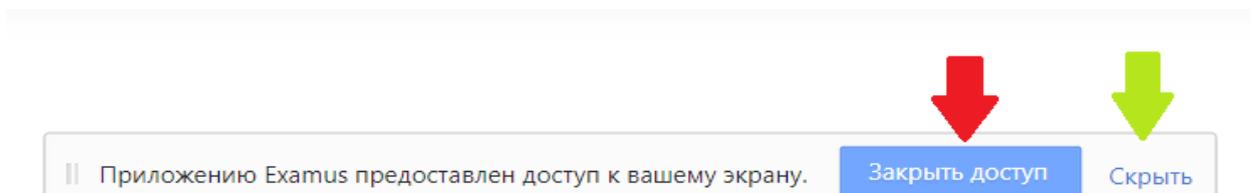
## 5. Выполнение заданий олимпиады

5.1. После отправки фотографии документа и демонстрации рабочего стола Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «Начать тестирование».

## Внимание!

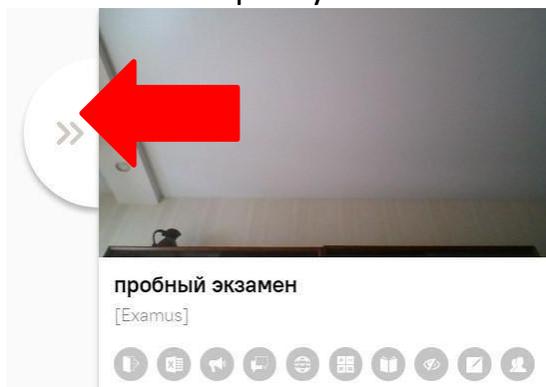
- Отсчет времени выполнения задания начинается с этого момента.
- Вы должны нажать кнопку «Начать тестирование» не позднее, чем через 30 минут после указанного в расписании времени старта испытания. Приступить к выполнению задания позже невозможно

**Запрещается:** Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «**Закрыть доступ**» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «**Скрыть**»).

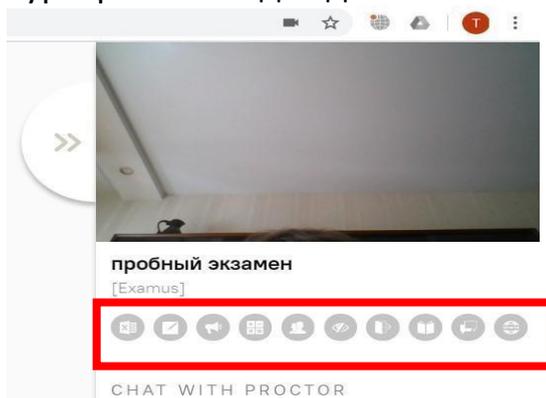


5.2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название олимпиады, название учебного учреждения, правила участия в онлайн-соревновании.

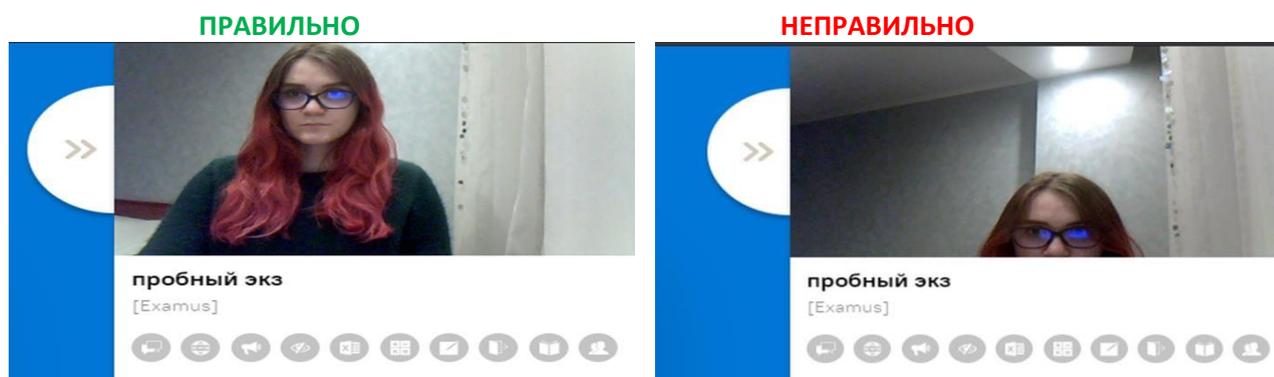
Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:



5.3. Над лентой чата отображены правила участия в соревновании по профилю олимпиады. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



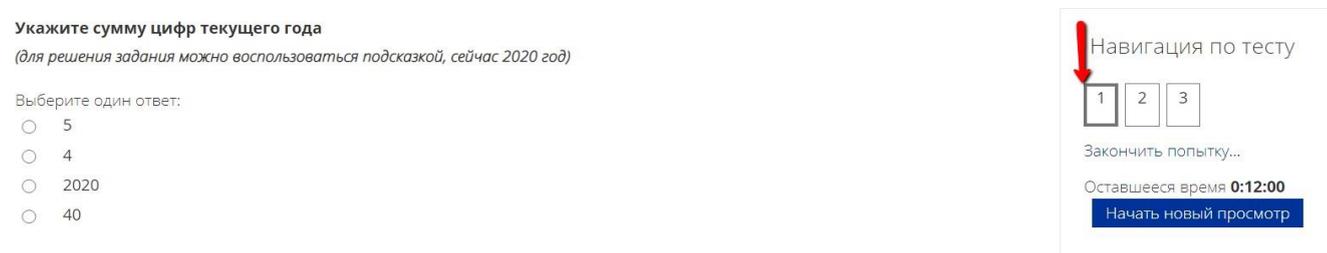
5.4. Обязательно обращайтесь внимание, что в течение всего состязания вам необходимо находиться в кадре (за исключением участников [состязаний длительностью более 120 минут](#), которым разрешено покинуть на 5 минут зону видимости камеры через 120 минут после старта олимпиады):



5.5. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца состязания:



5.6. Во время состязания для избежание возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере. Для переходов по тексту задания можно использовать панель навигации, за исключением [профилей, где предусмотрено строго последовательное выполнение заданий](#).



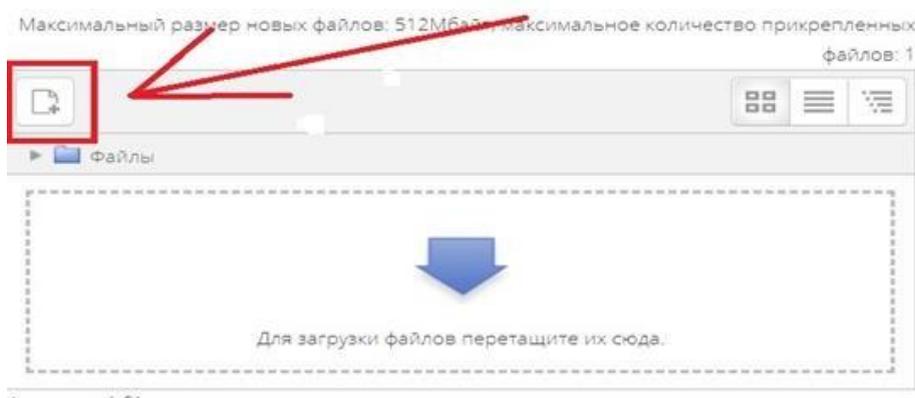
5.6. Задания по отдельным профилям могут выполняться в разных форматах, в том числе:

- Письменно на листах бумаги (как правило, где требуется написать формулы, построить графики). По окончании работы листы с выполненными заданиями необходимо загрузить в систему в виде файла. Ответы на задания напишите на чистых листах бумаги формата А4, покажите их на камеру, сфотографируйте и отправьте себе на почту (или отсканируйте) и загрузите/или перетащите/с рабочего

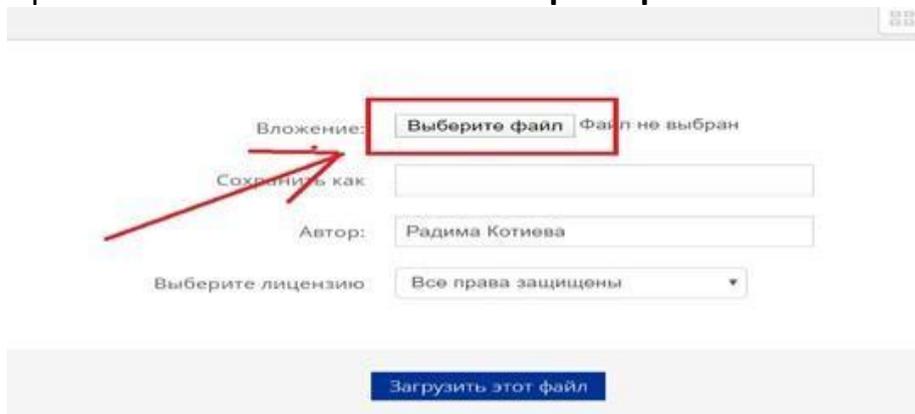
стола компьютера как .jpeg/ .pdf/ файл в поле загрузки файла строго перед завершением и отправкой полностью выполненного олимпиадного задания, до того, как нажмете кнопку **«Отправить все и завершить тест»**. Для фотографирования выполненных на листах бумаги заданий и загрузки файлов в систему в конце основного состязания будет выделено дополнительно 15 минут. Продолжать выполнение заданий в дополнительное время запрещено. В это дополнительное время вы можете воспользоваться телефоном, это не будет считаться нарушением правил участия в олимпиаде. **Заранее продумайте процедуру передачи файла с телефона на компьютер.**

- в **Microsoft Word**. Для выполнения задания необходимо в отдельной вкладке открыть Microsoft Word, сохранить файл на рабочем столе и загрузить ответ в виде файла в поле загрузки файла. Файл должен быть загружен строго перед завершением и отправкой полностью выполненного задания, до того, как нажмете кнопку **«Отправить все и завершить тест»**.

Для загрузки файла необходимо нажать на значок добавления файла, как показано на картинке:



В открывшемся окне нажмите **«Выберите файл»**



Выберите файл/файлы с выполненным заданием, сохранённым на компьютере, и нажмите **«Загрузить файл»**

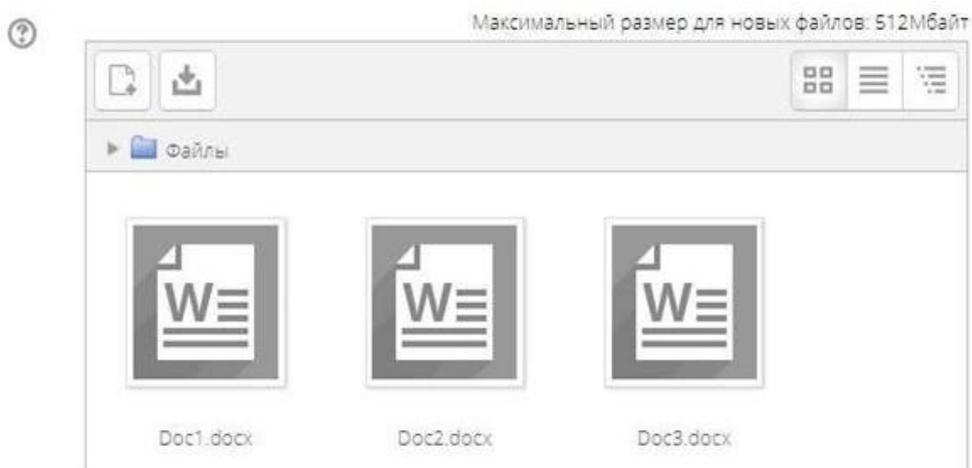
Вложение:  Файл не выбран

Сохранить как:

Автор:

Выберите лицензию:

Вы можете перетащить файл/файлы с рабочего стола в поле ответа. Ваш файл/файлы должны появиться в поле ответа.



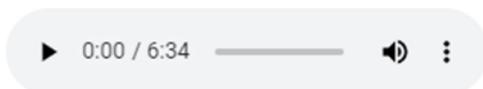
**Внимание!** В конце основного состязания для загрузки файлов в систему будет выделено дополнительно 15 минут, которые вы можете использовать только для загрузки файлов в систему. Продолжать выполнение заданий в дополнительное время запрещено.

- **Набранного на компьютере текста** в поле ответа на странице задания, без загрузки файла.

**Внимание!** Во всех материалах, предъявляемых к проверке, нельзя указывать ФИО, делать какие-либо записи, указывающие на авторство работы (в том числе в названии файла)

#### - **Аудирование**

Задания по профилю «Иностранные языки» и «Восточные языки» включают Аудирование, что связано с прослушиванием аудиофайла, выбором правильного ответа/ заполнением пропусков в заданиях. В системе встроен аудио проигрыватель файлов. Для прослушивания записи аудирования участник должен нажать на «play».

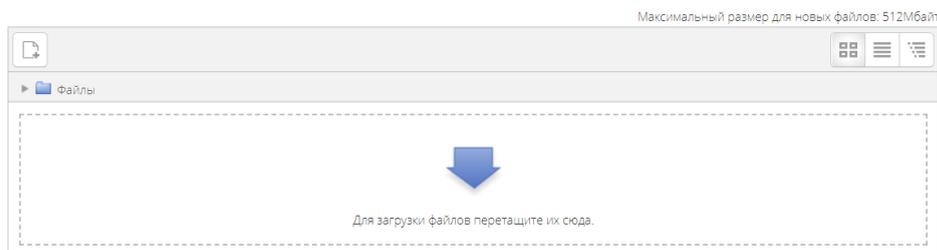


Аудиозапись прослушивается один раз и без пауз. В процессе прослушивания аудиофайла на экране доступны задания раздела Аудирования.

Участнику состязания рекомендуется заранее подготовиться к прослушиванию аудиофайла: проверить работу звуковых динамиков в целях обеспечения отчетливого звучания аудиофайла.

## 6. Завершение работы

6.1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку **«Закончить попытку»**:



[Предыдущая страница](#)

[Закончить попытку...](#)

Если время состязания не истекло, вы можете вернуться к выполнению заданий для дополнительной проверки (запрещено делать в последние 15 минут, предназначенные для загрузки файла/файлов).

6.2. После того, как вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку **«Отправить все и завершить тест»**

13	Ответ сохранен
14	Ответ сохранен
15	Ответ сохранен
16	Ответ сохранен
17	Ответ сохранен
18	Ответ сохранен
19	Ответ сохранен
20	Ответ сохранен
21	Ответ сохранен

[Вернуться к попытке](#)

Оставшееся время **1:42:29**

Эта попытка должна быть отправлена до Пятница, 3 Апрель 2020, 13:38.

[Отправить всё и завершить тест](#)

Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

## 7. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в службу поддержки учащихся НИУ ВШЭ по адресу [ellearn@hse.ru](mailto:ellearn@hse.ru), а также на [help@examus.net](mailto:help@examus.net) (Техническая поддержка Экзамус).

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>).

## 8. FAQ

### 8.1. Проблемы с авторизацией

#### **Система не принимает логин и/или пароль**

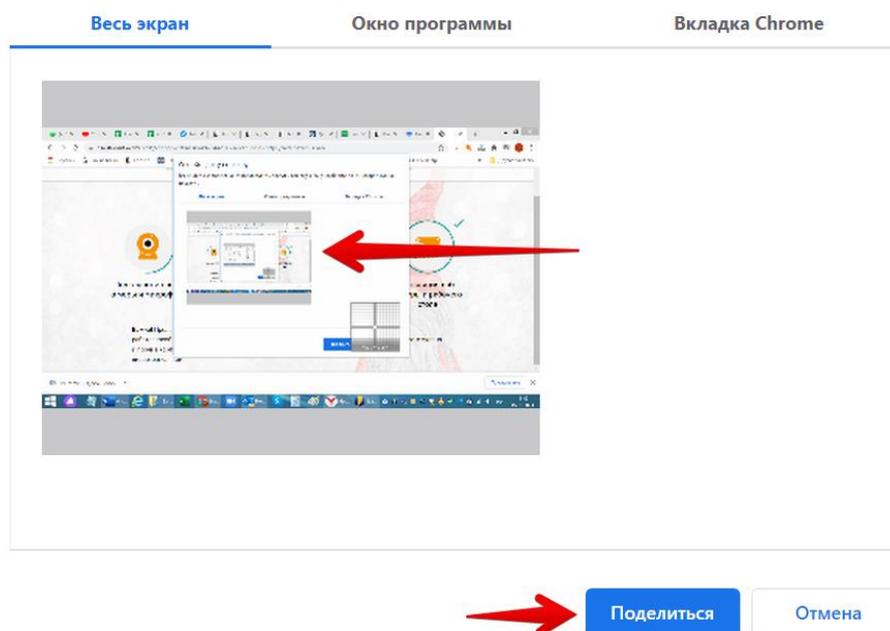
Для авторизации в системе используйте в качестве **логина** адрес почты, на который вы получили информационную рассылку об олимпиаде. В поле **пароль** также надо указать адрес почты. Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: [https://et.hse.ru/login/forgot\\_password.php](https://et.hse.ru/login/forgot_password.php) (поиск по адресу электронный почты).

### 8.2. Не проходит проверка

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- Несколько раз нажмите кнопку **«Повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и перезагрузите браузер следующим способом: введите `browser://restart` если у Вас **Яндекс.Браузер** или `chrome://restart` в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку **«Поделиться»**. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:

Откройте доступ к экрану

hse.student.examus.net хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать.



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера `browser://settings/content` если у вас **Яндекс.Браузер** или `chrome://settings/content/permissions` для браузера **Google Chrome**
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки [help@examus.net](mailto:help@examus.net) для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры> Конфиденциальность> Камера, Параметры> Конфиденциальность> Микрофон)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах `chrome://settings/content/camera` и `chrome://settings/content/microphone`) сайт `https://hse.student.examus.net` не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);
- Если вы используете корпоративный ноутбук и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу [help@examus.net](mailto:help@examus.net). Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

### 8.3. Проблемы в ходе состязания

**Если после проверки оборудования вы не можете приступить к состязанию, при этом появляется окно с повторным запросом на ввод логина и пароля, выполните следующие рекомендации:**

- Используйте другой браузер - если проверяли оборудование в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если использовали Яндекс браузер, попробуйте проверить оборудование в Google Chrome.
- Если проблема в браузере не решается, установите приложение <https://app.examus.net/> и зайдите в систему через приложение. Необходимо установить версию приложения «Экзамус для ВШЭ иУрФУ». Для запуска приложения надо отключить антивирус. Воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**), выберите антивирусное ПО и нажмите «Снять задачу».

**Важно!** Приложение Examus открывается в полноэкранном режиме. Чтобы свернуть приложение в панель задач на компьютере, выполните команду Alt+Tab. Это потребуются, если вам нужно открыть текстовый редактор для выполнения письменных заданий, либо для доступа к загруженным с телефона файлам с выполненными заданиями.

### 8.4. Не срабатывают кнопки в интерфейсе задания, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с заданием зависла или кнопки в интерфейсе задания («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены при прерывании интернет-соединения.