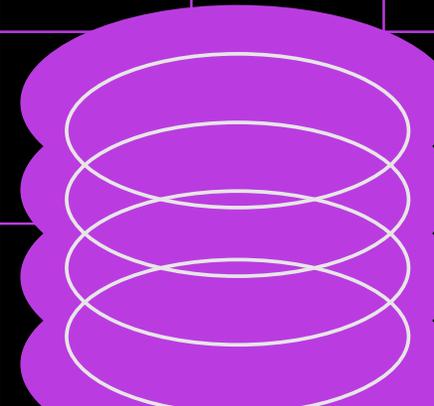
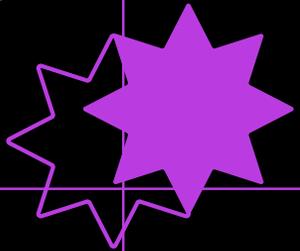




HSE CASE CONSULTING TRACK

Работа с кейсом: День 2



Как поставлена задача

Проект Развития

Заказчик видит глобальный вызов, но не может четко сформулировать, в чем именно состоит проблема, говорит о многом сразу.

Заказная разработка

Заказчик озвучивает четкий набор проблем и у него есть понятный образ результата

Как проясняем задачу

Форсайт

Разные способы исследований

Инвентаризация возможностей

Ваши варианты?

Исследуем тренды, угрозы и возможности

Возможности

Для производителей кормов
Для ветеринарных клиник
Для зоопсихологов
Для производителей тренажеров

Все больше людей заводит
КОТИКОВ

Все больше людей начинают
заботиться о здоровье котиков

Все больше людей перестают
отпускать котиков на прогулку

Угрозы

Для хозяев:

- от недостатка движения котики будут болеть и с каждым поколением деградировать физически
- спрос на медицинские услуги для котиков вырастет и цены поднимутся

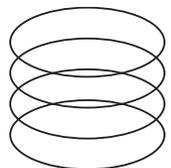
Для производителей кормов: спрос на дешевые вредные корма упадет



Формулировка задачи

2

Формулируем вызов:
с чем хотим работать



Проект развития: формулировка вызова

В связи с **<такими-то>** трендами для **<таких-то стейкхолдеров>** возникают **<такие то>** угрозы и/или **<такие-то>** возможности

В связи с тем, что все больше хозяев перестают пускать своих котов на прогулку для этих хозяев возникает следующая угроза: коты будут чаще болеть, а спрос на медицинские услуги вырастет и в связи с этим цены подскочат.

А для производителей кормов возникает возможность предложить хозяевам новый способ заботы о здоровье котов.

Формулировка задачи

2

Формулируем вызов:
с чем хотим работать



Заказная разработка: Формулировка проблемы

Такой-то <пользователь>, хочет <достичь какую-то цель> (одну или несколько) но не может, потому что ему мешает <какой-то барьер> (один или несколько) а <существующие решения> (одно или несколько) имеют какие-то <недостатки> (скорее всего много)

Хозяева котов хотят, чтобы их питомцы были здоровы и жили долго, но не могут этого обеспечить, так как котам нужно больше двигаться и играть, а кот, живущий в квартире двигается мало.

А существующие решения, типа кошачьих гаджетов, быстро надоедают котам. И играть с котами каждый день занятые хозяева тоже не могут. А выпускать котов на улицу хозяева боятся из-за болезней и городского транспорта.

Поиск решения



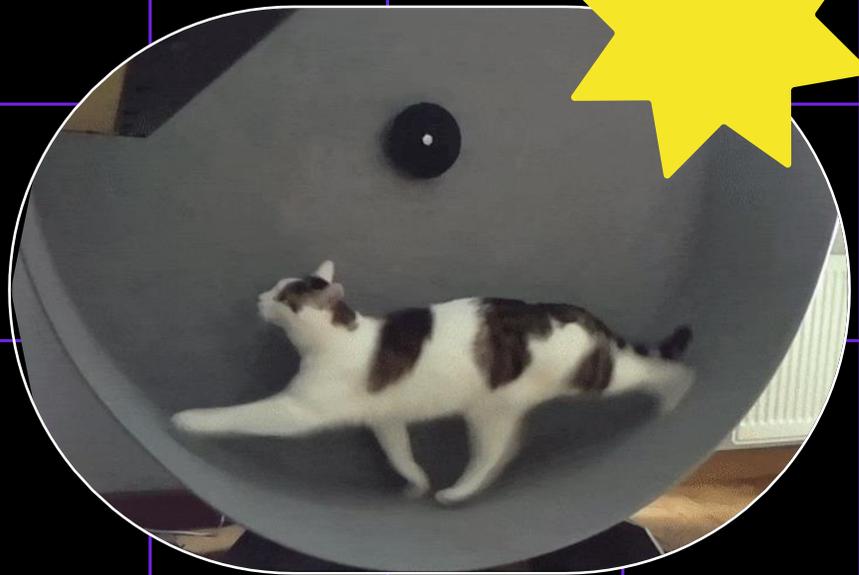
Существующий
опыт

Мозговой
штурм

Морфологическая
матрица

Ваш вариант?

Существующий ОПЫТ



Мозговой штурм

Цель — создать как можно больше идей

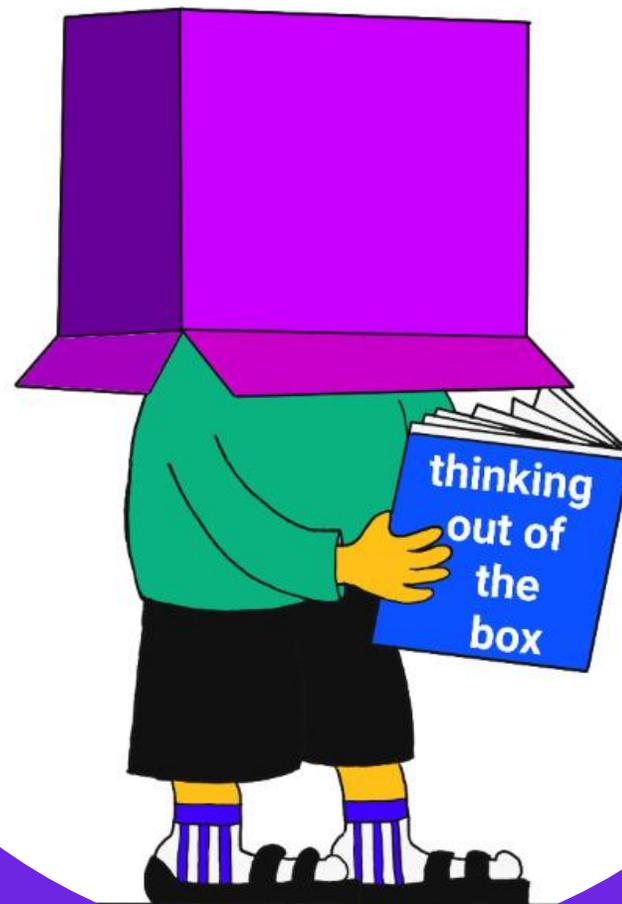
10

Минут

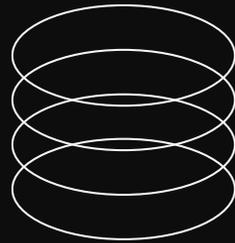
15

Идей от каждого

Никакой критики!!!



OUT
OF THE BOX



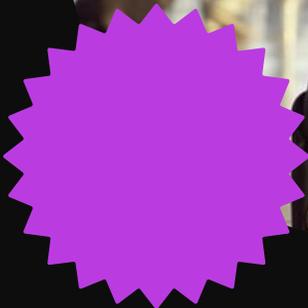
OUT
OF THE BOX



OUT OF THE BOX



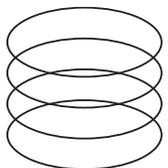
OUT
OF THE BOX



Морфологическая матрица

	Чатбот	Машинное обучение	Договоренности и правила	Маркетплейсы
Питание				
Движение				
Общение				

Проект развития

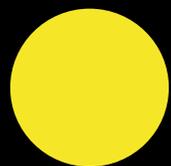


Формулировка решения

Чтобы снять <такую-то> угрозу <такому-то стейкхолдеру> и ответить на <такую-то> возможность <такому-то стейкхолдеру> будет: Запущено <такое-то техническое решение> и/или организован <такой-то формат взаимодействия> и/или принят <такой-то закон или правило>.

Чтобы снять беспокойство заботливых хозяев о здоровье своих питомцев и предотвратить ухудшение здоровья котов, живущих дома мы запустим приложение - «маркетплейс» знакомств владельцев котов. В приложении владельцы котов смогут приводить котов друг к другу в гости, чтобы они могли поиграть от одного до нескольких раз в неделю. А профессиональные зоопсихологи смогут проконсультировать пользователей приложения, как лучше знакомить котов, чтобы избежать стресса.

Заказная разработка



Формулировка решения

Для <заинтересованных лиц>, которым нужно <цель заинтересованного лица>, наш <вид решения> будет выполнять <главную функцию>. В отличие от <альтернатив>, наш продукт лучше тем, что <описание преимуществ>.

Для заботливых хозяев кошек со средним достатком наш комплекс для кошачьего паркура будет поддерживать кота в хорошей физической форме.

В отличие от существующих тренажеров – колес, настенных приспособлений для прыжков, домиков-лазалонок и т.п. наш комплекс лучше, так как он требует меньше места, мобилен и может продаваться частями по доступной цене за каждую часть.

**Определение
требований
к решению**



**От чего зависит успех
нашего решения**

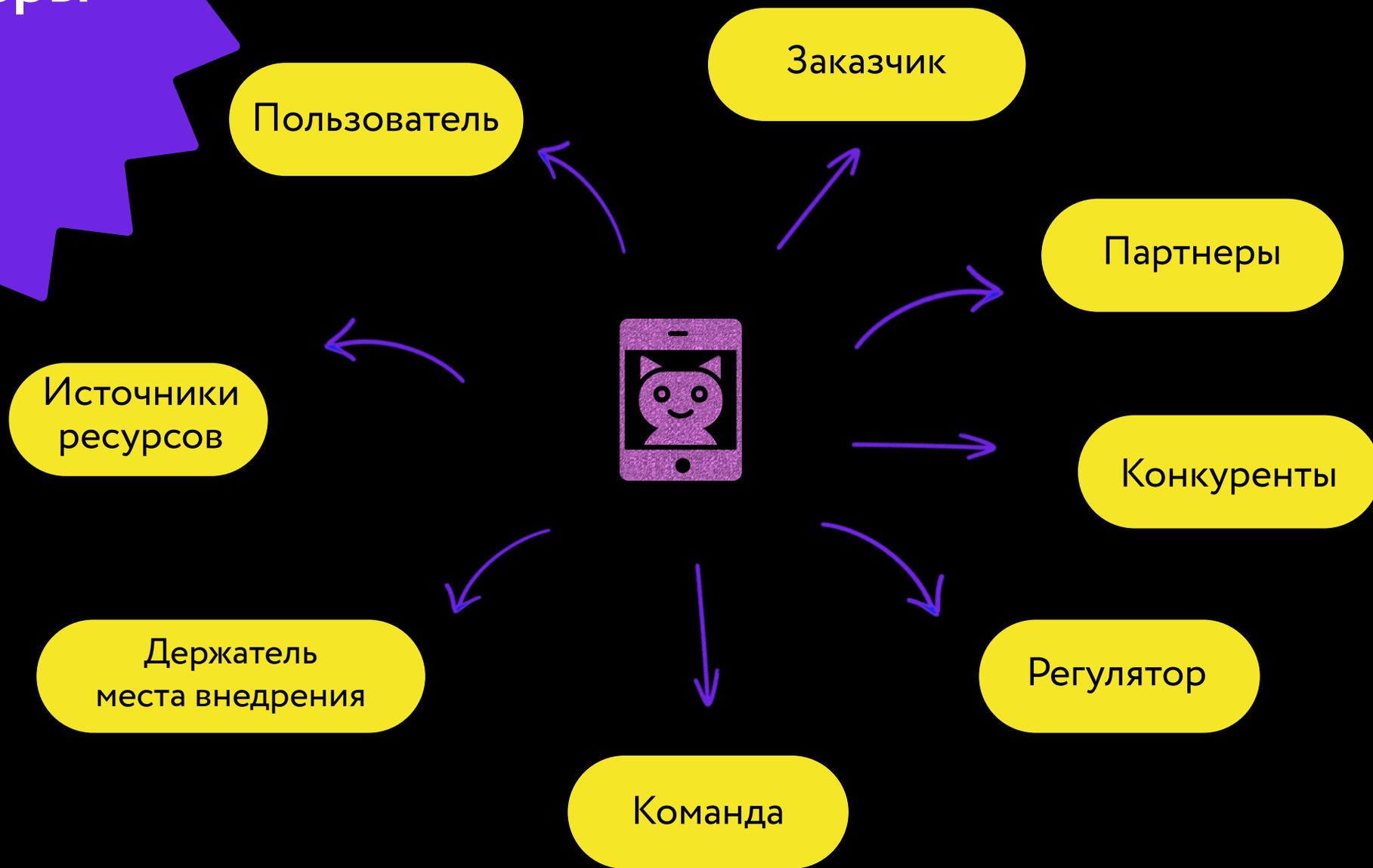
Стейкхолдеры

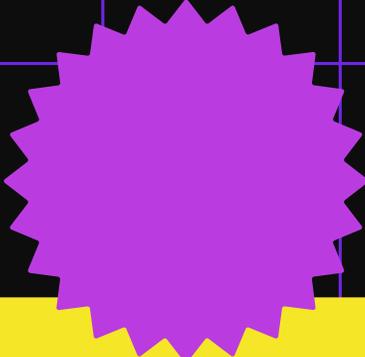
Кто такие,
зачем про них
думать



Стейкхолдеры

Кто такие,
зачем про них
думать





У стейкхолдера всегда есть
обстоятельства, которые
влияют на его работу с нами..

Карточка стейкхолдера

Кто таков:

- ...

Чего хочет:

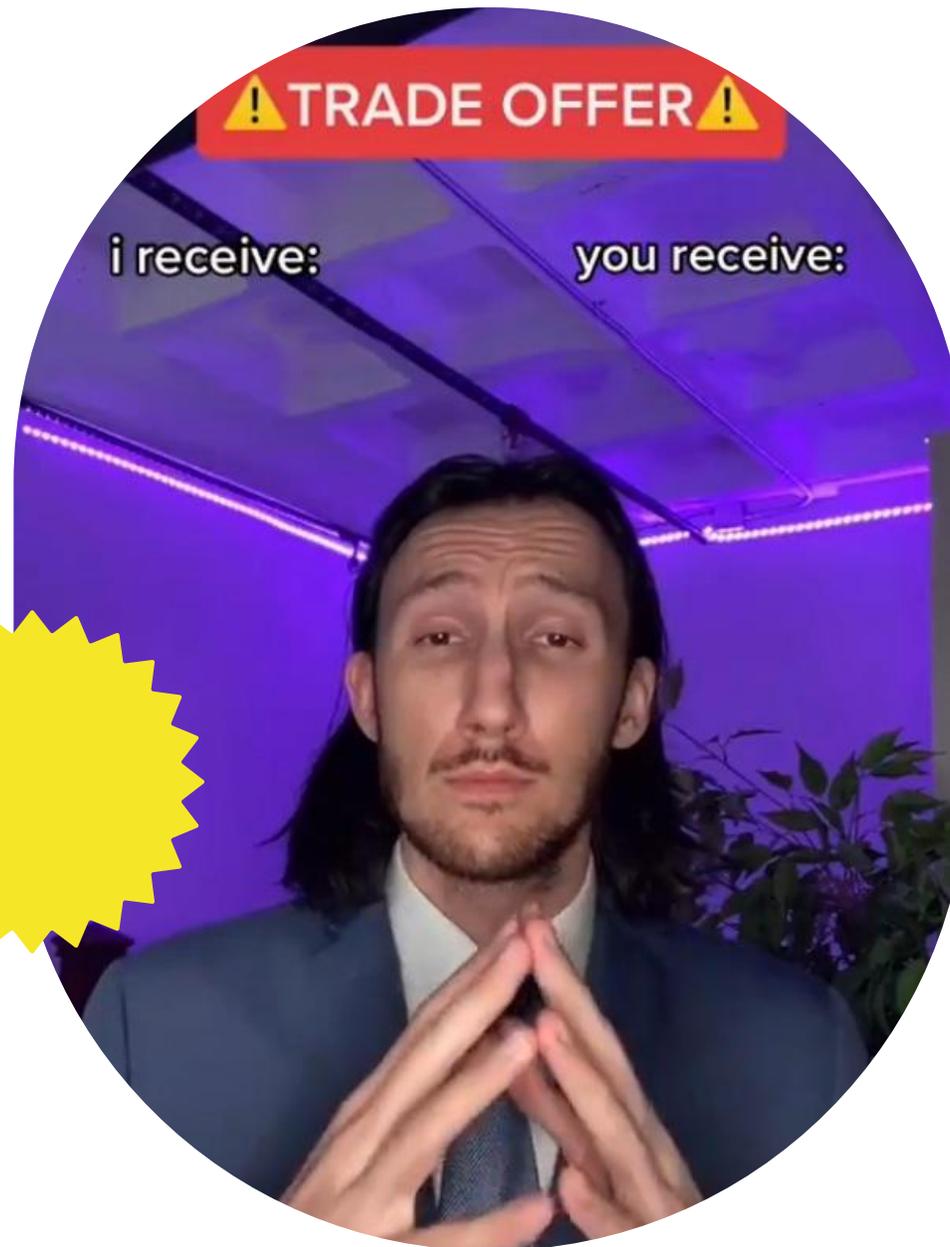
- ...
- ...
- ...

Что мы от него хотим:

- ...

Наше ценностное предложение для него:

- ...



Карточка стейкхолдера

Кто таков:

- школьный сисадмин

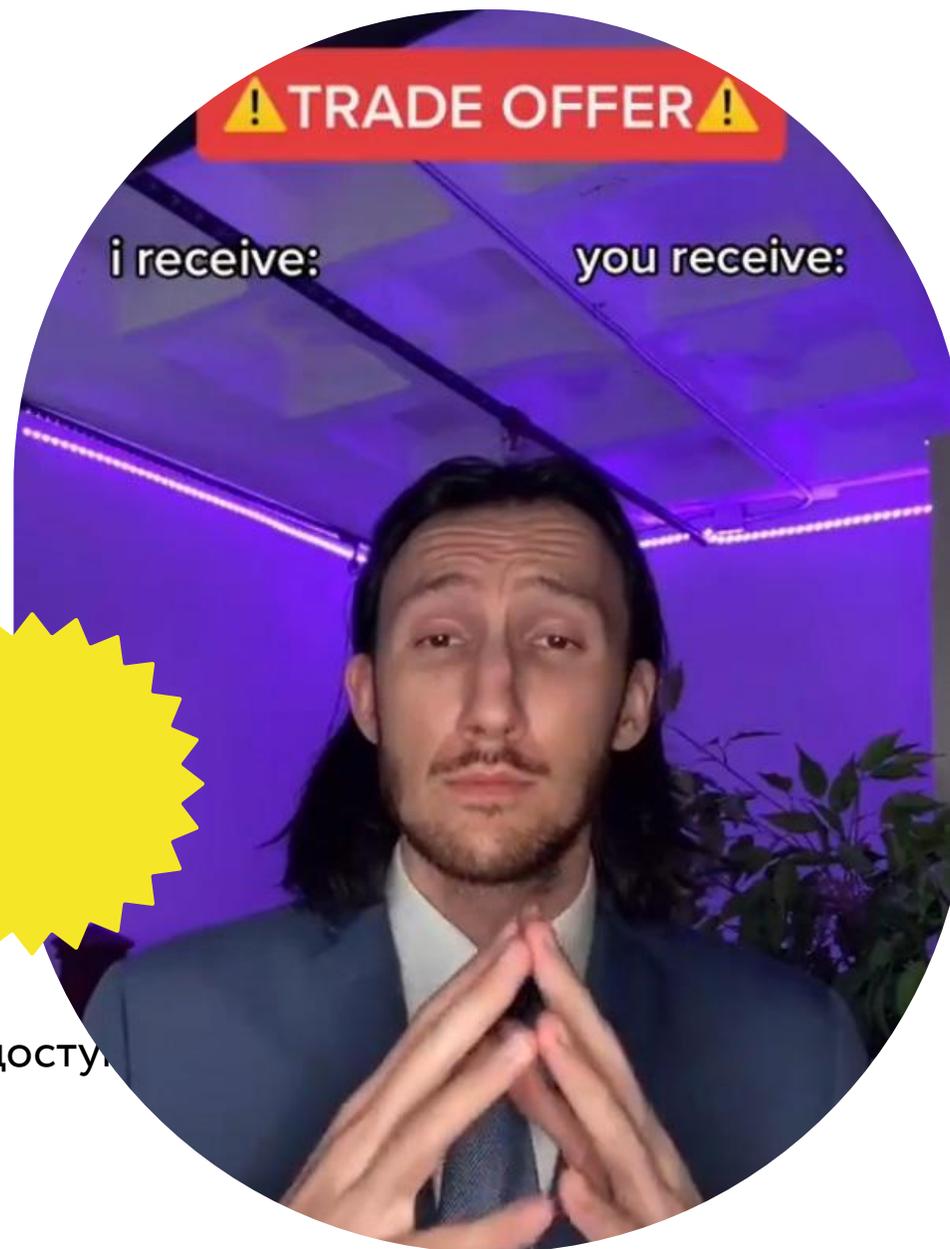
Чего хочет:

- точно знать, какие сервисы есть в школе, как они работают и кто отвечает за каждый из них
- чтобы все эти сервисы надежно работали
- чтобы школьные данные не выходили из школы

Что мы от него хотим:

- место на школьном сервере для нашего бота и удаленный доступ к управлению

Наше ценностное предложение для него:





До завтра!

