

10 класс

**КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ (всего 100 баллов)**

**Чернышова Е. 2021. — РБК: «Карточные фокусы мелкой торговли**

**<https://www.rbc.ru/newspaper/2021/10/28/6178fe4c9a79477189eae565>**

| № | Формулировка задания  | Критерии оценки и примеры   | Макс. сумма баллов | Баллы и примечания   |
|---|---|---|--------------------|--|
| 1 | <p>Кратко поясните, что означают следующие упомянутые в тексте термины:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. эквайринг</li><li>2. выручка</li><li>3. юридическое лицо</li><li>4. клиентский опыт</li><li>5. себестоимость</li></ol> | <p>Формулировки правильных ответов могут различаться. Снижение баллов возможно за неточный или частично верный ответ.</p> <p>Примеры верных ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Эквайринг — технология безналичного приема платежей с использованием банковских карт и систем бесконтактной оплаты. Для обработки и передачи платежной информации клиента используется специальный терминал.</li></ol> <p>Для того, чтобы ответ считался верным или частично верным необходимо упоминание того, что это (1) безналичный приём платежей (2) карты оплаты, (3) терминал.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Выручка — полная сумма требований (в том числе неоплаченных), предъявленных предприятием или предпринимателем покупателям в результате реализации произведённой продукции, услуг, работ за определённый период. Простыми словами, выручка – сумма средства, полученная компанией от реализации товаров, услуг или работ за определённый период времени.</li></ol> | 15                 | <p>Итоговая оценка выставляется путем суммирования баллов, полученных участником за каждое из 5 определений.</p> <p>За каждое определение:<br/>3 балла - приведено определение по понятию, определение является полным, отсутствуют ошибки и неточности;<br/>1-2 балла - приведено определение по понятию, в котором присутствует 1-2 неточности ИЛИ приведено неполное определение;</p> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p>Для того, чтобы ответ считался верным или частично верным необходимо упоминание того, что (1) сумма / средства, (2) полученная компанией от реализации (3) в том числе неоплаченных / начисленных.</p> <p>3. Юридическое лицо – организация, зарегистрированная в едином государственном реестре юридических лиц в одной из организационно-правовых форм, предусмотренных законодательством, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.</p> <p>Для того, чтобы ответ считался верным или частично верным необходимо упоминание того, что это (1) организация, (2) зарегистрированная в ЕГРЮЛ (3) имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности.</p> <p>4. Клиентский опыт (от англ. Customer Experience) — это результат взаимодействия между бизнесом/организацией и клиентом. Включает в себя путь клиента от возникновения потребности до действий после получения результата, точки контакта клиента с бизнесом, атмосферу, окружение в момент контакта. Хороший опыт работы с клиентами означает, что опыт клиента во всех точках контакта соответствует его ожиданиям.</p> <p>Для того, чтобы ответ считался верным или частично верным необходимо упоминание того, что это (1) результат / взаимодействие, (2) между бизнесом/организацией и клиентом.</p> <p>5. Себестоимость – стоимостная оценка текущих затрат предприятия на производство и реализацию продукции.</p> <p>Для того, чтобы ответ считался верным или частично верным необходимо упоминание (1) стоимостная оценка (2) текущих</p> | 0 баллов - определение не приведено ИЛИ не является верным. |
|--|--|---|---|

|   |   |  |    |  |
|---|---|--|----|--|
|   |   | затрат предприятия (3) на производство и реализацию продукции.   |    |  |
| 2 | <p>Что означает термин «теневая экономика»? Укажите предпосылки появления теневой экономики.</p>  | <p>Формулировки правильных ответов могут различаться. Снижение баллов возможно за неточный или частично верный ответ.</p> <p>Теневая экономика — экономическая деятельность, скрывающаяся от общества и государства, находящаяся вне государственного контроля и учёта.</p> <p>Образуется из-за существования условий, при которых может быть выгодно скрывать свою экономическую деятельность от широкого круга лиц. В числе предпосылок её образования величина налогообложения, сложность бюрократических процедур, высокие административные барьеры входа на рынок (лицензии, ГОСТы), низкая вероятность и строгость наказания.</p>  | 10 | <p>Итоговая оценка выставляется путем суммирования баллов, полученных участником за каждую из 2 частей:</p> <p>Макс. 3 балла – за определение «теневая экономика».</p> <p>Макс. 7 баллов – за указание 3 и более предпосылок её появления.</p>   |
| 3 | <p>Опираясь на данные, представленные в обзоре, и собственные рассуждения укажите 3 преимущества и 3 недостатка каждого вида оплаты для предприятий: безналичные платежи, наличные, перевод с карты на карту.</p> | <p>Формулировки правильных ответов могут различаться. Возможные варианты ответов представлены ниже.</p> <p>Безналичные платежи (преимущества):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- безопасность</li> <li>- увеличение трат клиентов</li> <li>- имидж современной компании</li> </ul> <p>Безналичные платежи (недостатки):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отражение сделок и, как следствие, налогообложение</li> <li>- комиссия за эквайринг</li> <li>- задержка в получении оплаты, пока средства поступят на счёт</li> </ul> <p>Наличные (преимущества):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- универсальное средство платежа</li> <li>- возможность снизить расходы и налогообложение</li> <li>- независимость от работы оборудования, возможность вести расчёты в отсутствии сети</li> </ul> | 20 | <p>Итоговая оценка выставляется путем суммирования баллов, полученных участником за каждый из 6 разделов.</p> <p>Каждый раздел</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Безналичные платежи (преимущества) (3 балла)</li> <li>2. Безналичные платежи (недостатки) (3 балла)</li> <li>3. Наличные (преимущества) (3 балла)</li> <li>4. Наличные (недостатки) (3(4) балла)</li> <li>5. Перевод с карты на карту (преимущества) (3 балла)</li> </ol> |

|   |   |   |    |   |
|---|---|---|----|---|
|   |   | <p>Наличные (недостатки):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- небезопасно</li> <li>- ограничение трат клиентов</li> <li>- ограничение на расчёты между юрлицами</li> </ul> <p>Перевод с карты на карту (преимущества):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность снизить расходы и налогообложение</li> <li>- безопасность</li> <li>- простота расчётов</li> </ul> <p>Перевод с карты на карту (недостатки):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- риск выявления операций налоговой службой</li> <li>- снижения трат клиентов из-за невозможности оплаты кредитными и картами рассрочки</li> <li>- зависимость от наличия интернет-связи</li> </ul> |    | <p>6. Перевод с карты на карту (недостатки) (3(4) балла)</p> <p>оценивается отдельно по 3-(4)-балльной шкале:<br/> 3 (4) баллов - верно указано 3 и более преимущества / недостатка (для раздела «Наличные (недостатки)» и «Перевод с карты на карту (недостатки)» выставляется дополнительный 1 балл дается за использование как информации из текста кейса, так и собственных рассуждений);<br/> 2 балла - верно указано 2 преимущества / недостатка;<br/> 1 балл - верно указано 1 преимущество / недостаток;<br/> 0 баллов - ответа нет, либо ответ неверный.</p> |
| 4 | <p>«25% магазинов принимают платежи через Систему быстрых платежей: к ней тоже могут относиться переводы по номеру телефона, так как в вопросе экспертов «Сколково» не было уточнения, имеется ли</p> | <p>Формулировки ответов могут различаться. Учитывается упоминание следующей информации:</p> <p>Система быстрых платежей позволяет переводить средства в обход оператора эквайринга непосредственно на счёт получателя даже без использования дополнительного оборудования. Такой платёж похож на перевод с карты на</p>   | 10 | <p>Баллы выставляются следующим образом.<br/> 6–10 баллов: В ответе присутствуют полные и верные ответы на все вопросы. Снижение балла</p>  |

|   |  |  |    |   |
|---|--|--|----|---|
|   | <p>в виду оплата по QR-кодам (легальная альтернатива эквайрингу, которую предоставляет СБП)»</p> <p>Что значит, что СБП «легальная альтернатива эквайрингу»? На основе информации, представленной в обзоре или собственных рассуждениях предположите в 3–5 предложениях, какая система приёма платежей предпочтительнее для бизнеса и почему.</p>    | <p>карту, но комиссия в 3–5 раз ниже, чем при использовании эквайринга. Именно поэтому в тексте её назвали «легальная альтернатива».</p> <p>Для предприятия выгоднее использовать все виды приёма платежей одновременно, т. к. их наличие сможет удовлетворить потребности каждого клиента. Таким образом, компания не только сможет получить деньги со всех покупателей, которые готовы заплатить, но и тем самым повысить лояльность клиентов в связи с тем, что они смогут выбрать наиболее удобный в данный момент способ оплаты. Фиксирование сделки и, как следствие, налогообложение поступивших средств является незначительным минусом на фоне улучшения клиентского опыта и повышения выручки.</p> |    | <p>обусловлено присутствием неточностей или отсутствием ответа на какую-либо часть задания.</p> <p>1–5 баллов: В ответе присутствует полный ответ менее, чем на половину вопросов, или неполный ответ на все вопросы. Снижение балла обусловлено присутствием неточностей.</p> <p>0 баллов: Ответ отсутствует или имеется большое количество грубых неточностей, не позволяющих засчитать ответ как верный.</p> |
| 5 | <p>«Денежные переводы с карты на карту могут идти вне кассы — если такое происходит, то продажа не регистрируется, а значит, не облагается налогами, объясняет Кривошея. Если с таких платежей не платят налоги, то они наносят ущерб экономике, становясь ее теневой частью, добавляет руководитель практики по оказанию консультационных услуг</p> | <p>Оценка за задание складывается как сумма баллов за ответы на каждую из 2 частей вопроса. Формулировки правильных ответов могут различаться. Возможные варианты ответов представлены ниже.</p> <p>а). Рост теневой экономики приведет к сокращению государственных доходов за счет уменьшения налоговой базы. Это, в свою очередь, приводит к снижению уровня социально-экономических условий в целом, деградации налоговой системы и правовых институтов взаимодействия бизнеса и населения. Теневая экономика порождает недобросовестную конкуренцию и вынуждает компании, ведущие деятельность законно, переходить в тень. Также экономическая политика,</p>  | 20 | <p>Итоговая оценка выставляется путем суммирования баллов, полученных участником за каждую из 2 частей</p> <p>8-10 баллов – дан полный и верный ответ на поставленные вопросы. Снижение балла обусловлено присутствием негрубых неточностей.</p>  |

|   |  |  |    |  |
|---|--|--|----|--|
|   | <p>компаниям финансового сектора КППМГ в России и СНГ Наталия Ракова. «Однако часть ТСП может затем (после получения перевода. — РБК) снимать деньги в банкомате и перекладывать их в кассу или иным образом перечислять на расчетный счет», — допускает Кривошея»</p> <p>а). Укажите, какое влияние оказывает сектор теневой экономики на государство?</p> <p>б). Предположите, возможно ли положительное влияние теневой экономики на государство?</p> | <p>основанная на неверных показателях экономической статистики, отрицательно влияет на стабильность развития экономики и приводит к невозможности планирования.</p> <p>б). В условиях переходного периода с помощью теневого сектора создаются условия для выживания бизнеса и населения: малому бизнесу – увеличение прибыли; активному населению – возможность трудиться и получать доходы; потребителям – приобретать товары и услуги по более низким ценам. Наличие оптимальной доли теневой экономики смягчает последствия рецессий и финансовых кризисов, в ходе которых уволенные работники, а также маргинальные слои населения, находят временные источники существования в более гибком неформальном секторе.</p>  |    | <p>5-7 баллов – дан неполный ответ или присутствует 1-2 грубая неточность (грубые неточности)</p> <p>1-4 баллов – дан частично верный ответ на часть поставленного вопроса (неполный ответ) или имеется большое количество грубых неточностей.</p> <p>0 баллов: Ответ отсутствует или имеется большое количество грубых неточностей, не позволяющих засчитать ответ как частично верный.</p> |
| 6 | <p>Опираясь на данные обзора и собственные рассуждения, предположите, чем руководствуется покупатель при выборе той или иной системы оплаты, и насколько для него важен этот вопрос.</p>   | <p>Формулировки правильных ответов могут различаться. Возможный вариант ответа представлен ниже.</p> <p>В первую очередь покупатель руководствуется удобством и простотой совершения платежа. Для разных категорий покупателей могут быть удобны различные способы: молодым людям – безналичные, пожилым людям – наличные, в регионах и вдали от стационарных точек торговли либо наличные, либо возможность безналичной оплаты без терминала. При прочих равных покупатель совершит покупку там, где ему проще и удобнее рассчитаться. Другое дело наличие уникального предложения в виде товара или услуги у продавца, ввиду чего покупатель будет готов совершить оплату способом удобным для продавца. В данном случае в глазах покупателей полезность товара превышает неудобство от совершения</p> | 10 | <p>Баллы выставляются следующим образом.</p> <p>6–10 баллов: В ответе присутствуют полные, верные и аргументированные ответы. Снижение балла обусловлено присутствием неточностей или отсутствием ответа на какую-либо часть задания.</p>  |

|   |   |  |    |   |
|---|---|--|----|---|
|   |   | <p>платежа. Также могут влиять иные факторы: наличие кредитной или карты рассрочки, системы лояльности банка или продавца, влияющая на выбор способа оплаты.</p>   |    | <p>1–5 баллов: В ответе присутствует неполный ответ, отсутствует аргументация или логика рассуждения. Снижение балла обусловлено присутствием неточностей.</p> <p>0 баллов: Ответ отсутствует или имеется большое количество грубых неточностей, не позволяющих зачесть ответ как верный.</p>   |
| 7 | <p>Опираясь на данные обзора и собственные рассуждения предложите пять способов, как предприятия могут замотивировать покупателей выбрать способ оплаты, выгодный продавцу.</p> | <p>Формулировки правильных ответов могут различаться. Возможные варианты ответов представлены ниже.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предложить скидку</li> <li>- предложить неденежные бонусы</li> <li>- сделать уникальное торговое предложение</li> <li>- облегчить совершение платежа</li> <li>- повысить качество обслуживания, либо пойти на иные уступки</li> </ul> | 15 | <p>Итоговая оценка выставляется путем суммирования баллов, полученных участником за каждый из 5 способов.</p> <p>За каждый вывод:</p> <p>3 балла – приведен полный и верный ответ, отсутствуют ошибки и неточности;</p> <p>1–2 балла – приведен частично верный ответ или ответ неполный;</p> <p>0 баллов – ответ отсутствует ИЛИ не является верным.</p> |