

Инструкции по использованию системы прокторинга ProctorEdu

Ознакомление с условиями проведения олимпиады

Первый шаг проверки системы прокторинга — ознакомление с правилами (видео в системе, рисунок 1):

https://hse.proctoring.online/api/files/videos/rules_ru/noproctor_mobcamera/index.html

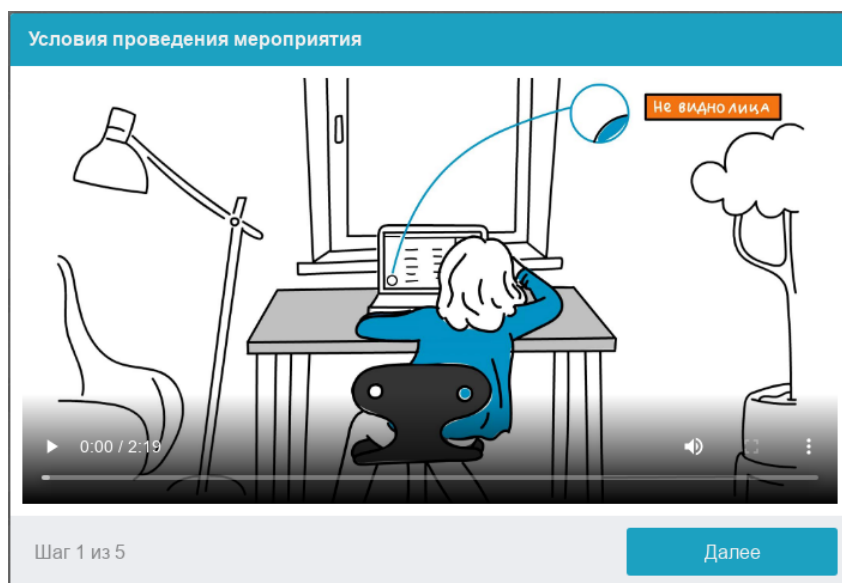


Рисунок 1 — Правила проведения олимпиады

Авторизация в системе

Участник обязан пройти авторизацию:

1. В настройках браузера обязательно включить файлы cookies.
2. Войти на страницу <https://et.hse.ru/login/hseloginfull.php> и ввести логин и пароль от личного кабинета участника олимпиады, полученные при регистрации.

Проверка оборудования

Пройти тестирование можно только на **компьютере и ноутбуке**, не допускается выполнение олимпиадных заданий на **планшете или телефоне**. Для обеспечения корректной работы системы **рекомендуется использовать только браузер Google Chrome** (разрешается использовать режим **инкогнито**).

Перед началом каждого состязания запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала олимпиады (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны участника требуется только в случае обнаружения проблем.

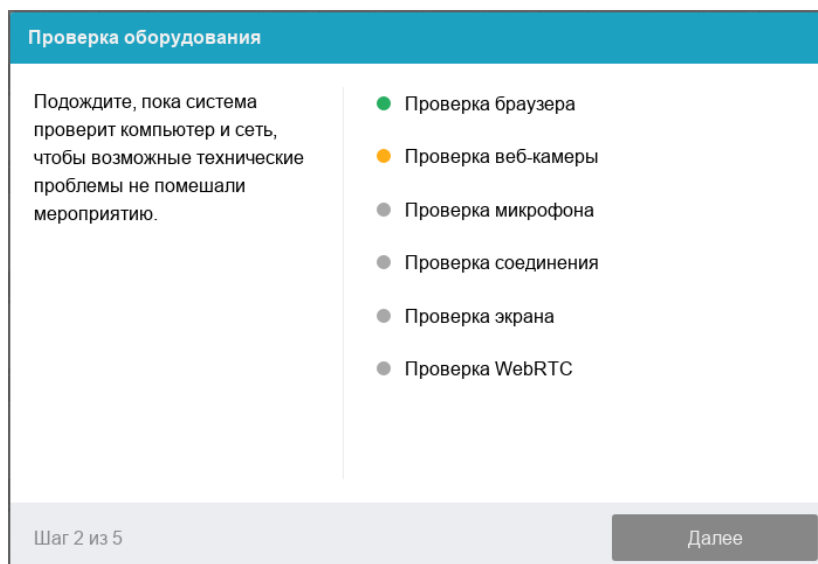


Рисунок 2 — Проверка оборудования

На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.

На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.

На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.

На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать **доступ ко всему экрану**. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится ошибкой, и вы не сможете приступить к заданиям.

***Начиная с **macOS «Catalina» 10.15** для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого необходимо перейти в системные настройки меню «Системные настройки». Затем выбрать «Защита и безопасность» → «Конфиденциальность». В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана. После этого потребуется перезапустить браузер.

Всплывающее уведомление о том, что системе прокторинга предоставлен доступ к экрану, можно скрыть, нажав на кнопку «Скрыть». В случае, если участник нажмёт кнопку «Запретить», доступ к экрану будет закрыт, и из-за отсутствия видеопотока с экрана рейтинг доверия к работе участника будет нулевым.

На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение:

Проблема	Решение
Ошибка на этапе проверки браузера	<ul style="list-style-type: none">– Веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Необходимо обновить браузер или перейти в другой браузер.– Окно веб-браузера не развернуто на весь экран. Разверните окно тестирования на весь экран и нажмите «Повторить».
Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Необходимо проверить работоспособность веб-камеры в браузере ; закрыть другие приложения, которые могут работать с камерой; отключить антивирус; выбрать в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то нужно перезагрузить компьютер.
Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Необходимо проверить работоспособность микрофона в браузере .
Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, браузер не поддерживает захват экрана, не был дан к нему доступ, дан доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то необходимо предоставить доступ, если нет, то необходимо обновить браузер.

Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения личности (рисунок 3).

Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку. Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего участия в олимпиаде. Лицо должно быть освещено равномерно и ничем не закрыто. Допускается ношение очков только с прозрачными линзами.

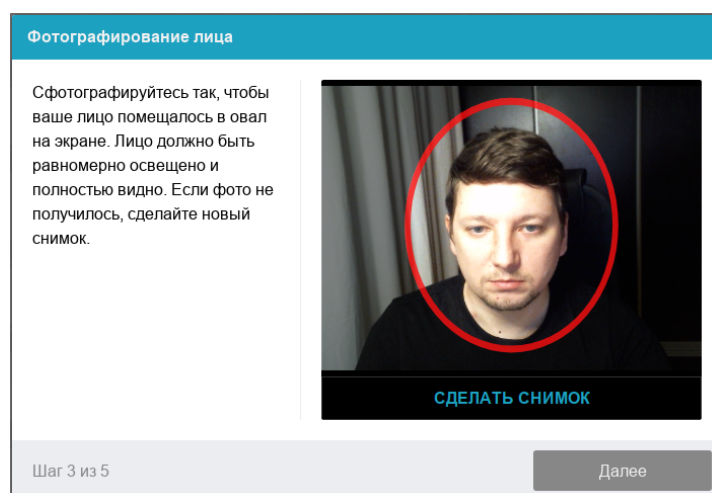


Рисунок 3 — Фотография лица

Фотография документа

Продолжением процедуры идентификации личности является фотография страницы документа, удостоверяющего личность, с фотографией участника и его ФИО. Фотографию документа необходимо сделать через веб-камеру и отправить в систему. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом (рисунок 4).

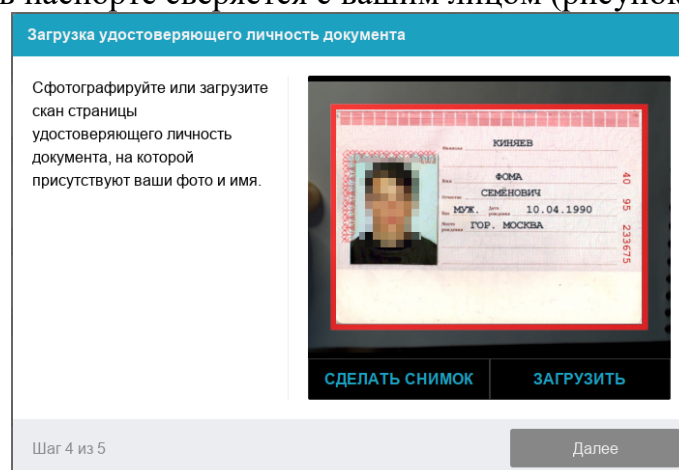


Рисунок 4 — Фотография документа

Подключение мобильной камеры

Участникам олимпиады необходимо подключить камеру смартфона для лучшего обзора рабочего места и помещения, для этого нужно отсканировать с телефона QR-код, отображаемый на экране компьютера, а затем открыть в браузере на телефоне (**рекомендованные браузеры для телефона: Safari, Google Chrome**) ссылку, полученную по коду (рисунок 5). При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись: «Камера успешно подключена», и участник должен увидеть на экране изображение с камеры.

Удостоверьтесь, что видео демонстрируется с фронтальной камеры, в случае необходимости переключите отображение, нажав на иконку с фотокамерой и стрелками.

Мобильная камера может включить микрофон и записывать звук. Можете отключить микрофон или использовать его в случае с проблемным подключением основного микрофона.

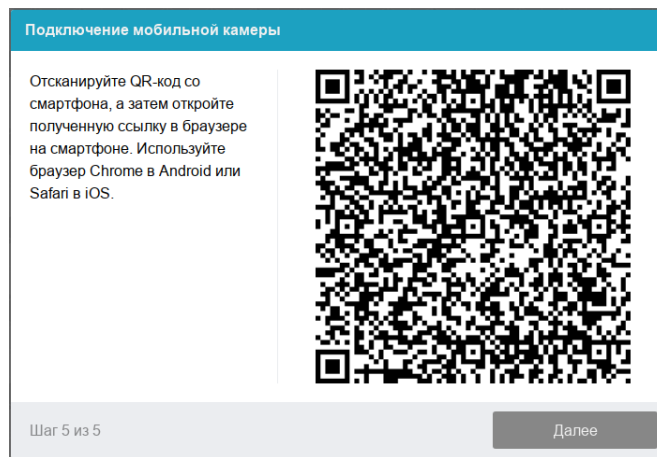


Рисунок 5 — Подключение мобильной камеры

После подключения мобильной камеры необходимо показать с ее помощью пространство вокруг себя и свое рабочее место, в том числе чистые листы с двух сторон. Для этого медленно двигайте камеру как при панорамной съемке. Постарайтесь, чтобы вся ваша рабочая область в итоге попала на видео.

– **Для пользователей Android:**

Сканировать QR-код на Android рекомендуется приложением «Сканер QR и штрих-кодов» (например, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gamma.scan>), если приложение Камера в операционной системе не позволяет распознать QR-код.

Обратите внимание! Если по умолчанию у вас ссылка открывается в другом браузере, ее необходимо скопировать сразу после сканирования в приложении «Сканер QR и штрих-кодов» и открыть в браузере Google Chrome.

– **Для пользователей iOS:**

На iOS рекомендуется использовать приложение Камера, а получившуюся ссылку открывать в браузере Safari. **Обратите внимание!** Если вы используете другое приложение для сканирования QR-кода, убедитесь, что ссылка откроется в браузере Safari. Если используется другой браузер по умолчанию, сначала скопируйте получившуюся ссылку в приложении для сканирования QR-кода, далее откройте ее с помощью Safari.

Телефон должен быть заряжен на 100% или подключен к зарядному устройству. Зарядное устройство должно находиться рядом с телефоном. Если заряд телефона опуститься ниже 60%, необходимо подключить его к зарядному устройству.

Настройка положения камер

Положение веб-камеры

В камере профиль участника должен располагаться строго по центру и касаться верхней границы области захвата камеры. Должны быть видны плечи, если камера позволяет, то руки по локоть.



Рисунок 6 – Положение веб-камеры

Положение мобильной камеры

Мобильная камера должна располагаться на расстоянии ~50см от клавиатуры с противоположной стороны от ведущей руки участника (слева – для правши; справа – для левши) и захватывать:

- рабочую область перед участником
- часть профиля участника
- область за монитором.

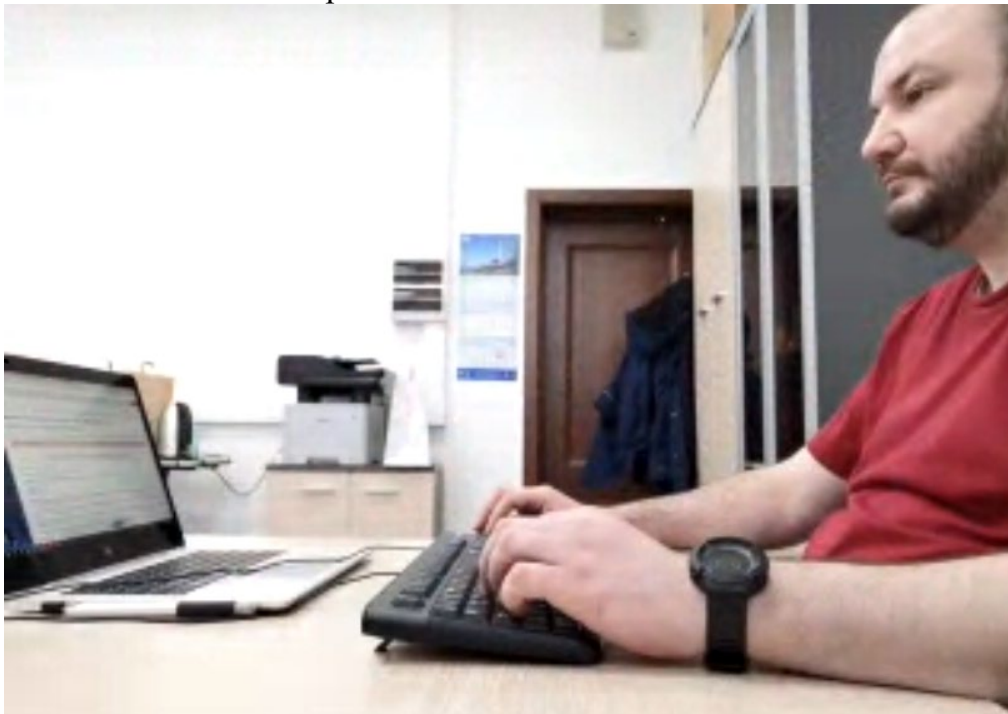


Рисунок 7 – Положение мобильной камеры

Прохождение олимпиадных состязаний

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница с направлением олимпиады. В центральной части окна открывается страница

олимпиады, а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с веб-камеры участника.

Во время экзамена участнику необходимо следить, чтобы лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила не соблюдаются. Для начала олимпиадных состязаний необходимо нажать кнопку «Начать тестирование»

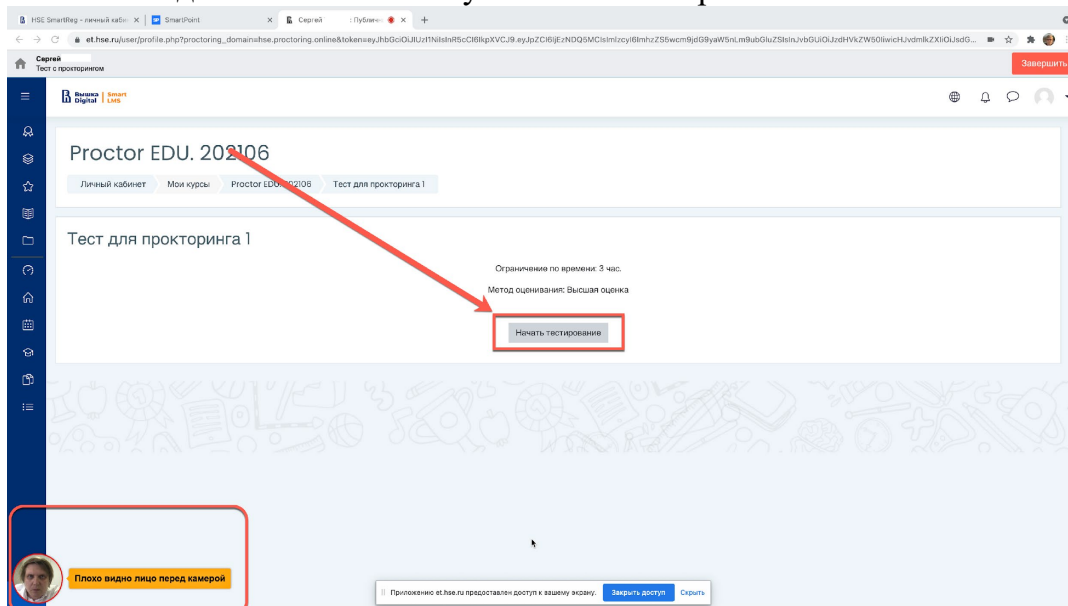


Рисунок 8 — Начало олимпиадного состязания

После начала олимпиады приступайте к выполнению заданий.

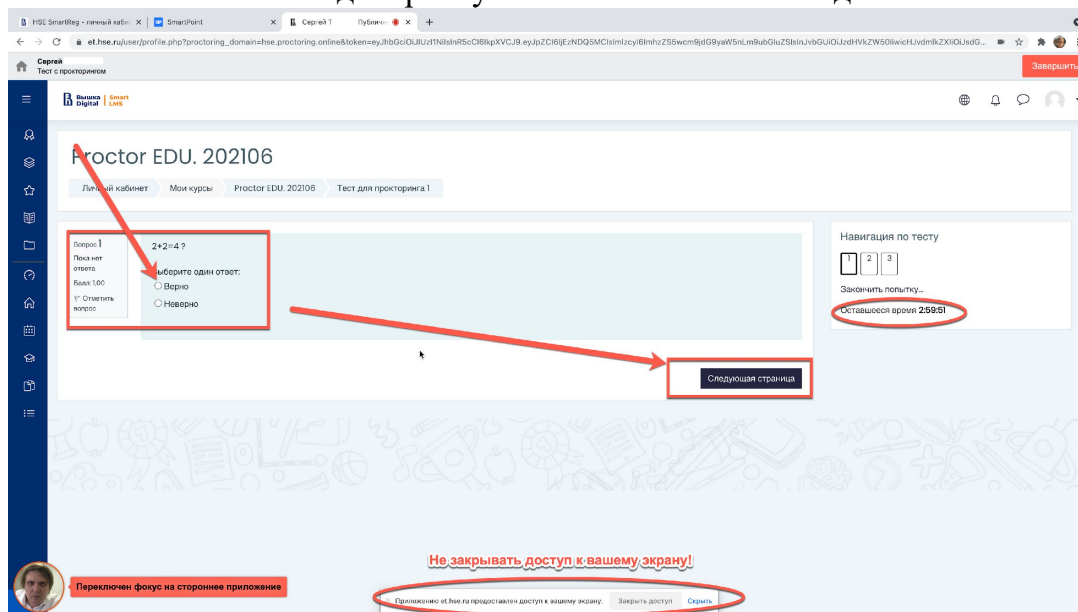


Рисунок 9 — Выполнение олимпиадных заданий с прокторингом

После выполнения олимпиадных заданий, необходимо завершить участие, нажав на кнопку «Закончить попытку».

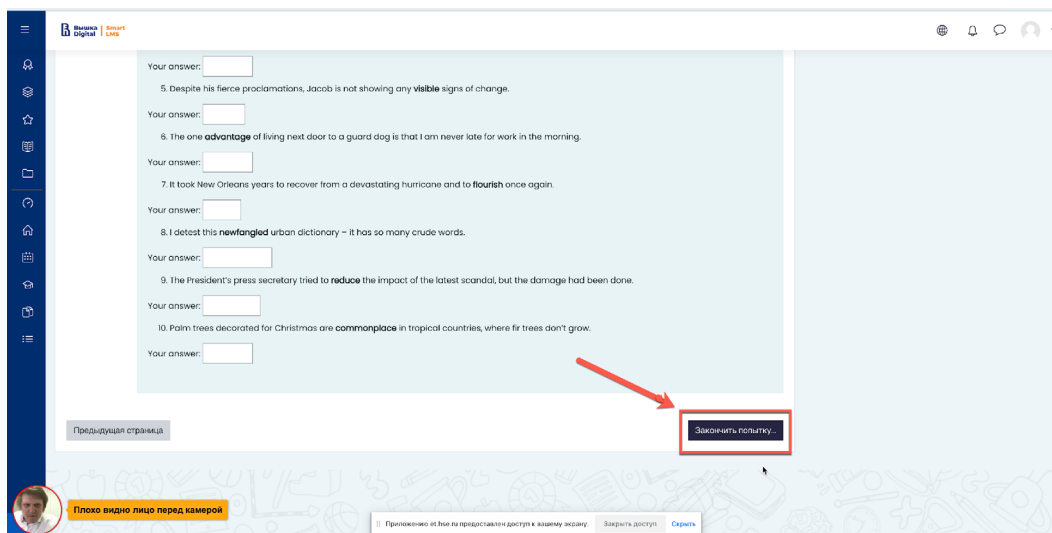


Рисунок 10 — Завершение участия в олимпиаде

После завершения участия система запросит дополнительное подтверждение, поскольку повторно начать или возобновить попытку будет уже нельзя.

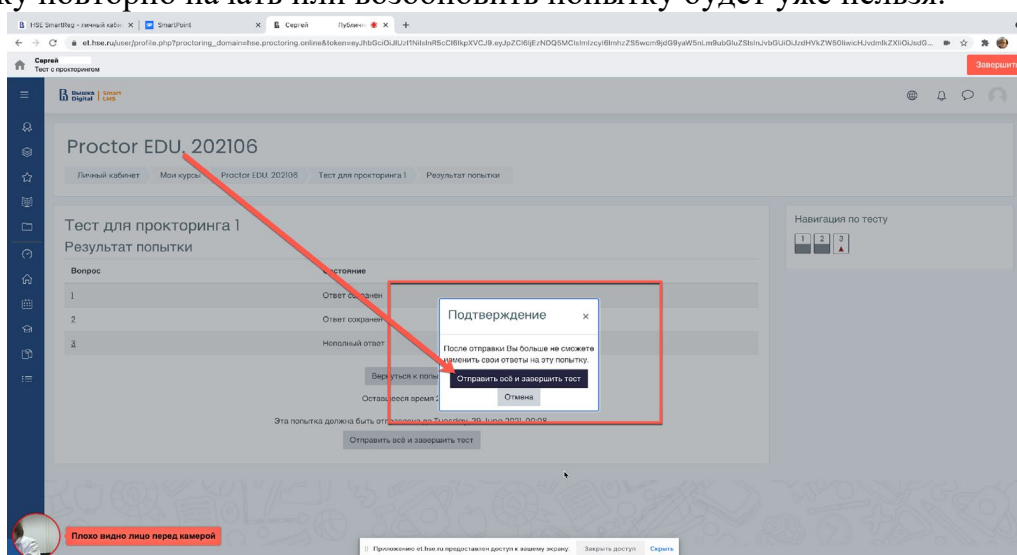


Рисунок 11 — Подтверждение завершения участия

Затем необходимо завершить сеанс в системе прокторинга, нажав на круг с видеобразжением с веб-камеры, который находится в левом нижнем углу экрана.

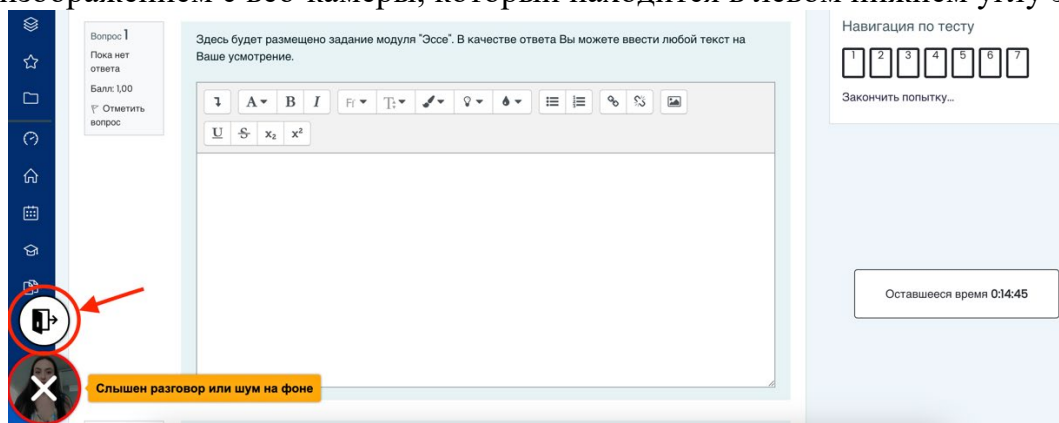


Рисунок 12 — Завершение сеанса прокторинга

Отметить «Я понимаю и подтверждаю действие», затем нажать «Да».

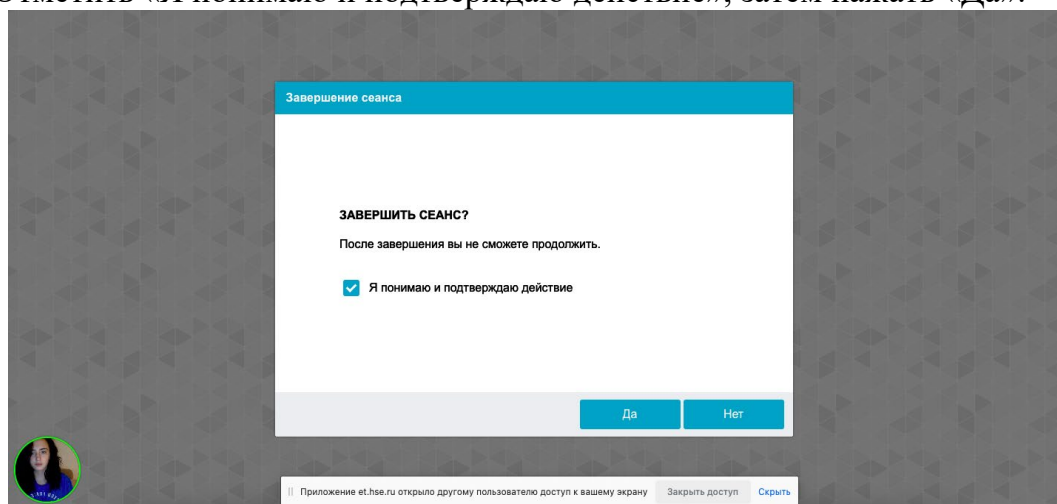


Рисунок 13 — Подтверждение завершения сеанса прокторинга

ВАЖНО!

Обращаем ваше внимание, что при участии в олимпиаде с прокторингом так же, как и при олимпиаде в очном формате **нельзя опаздывать, ходить, общаться с посторонними лицами, списывать, использовать заранее подготовленные материалы, искать ответы в интернете**. Полный список нарушений указан в правилах проведения олимпиады.