

*Уважаемые участники Международной олимпиады молодежи - 2025!*

В связи с изменением формата олимпиадного состязания по направлениям «Журналистика» и «Медиакоммуникации» и требований к выполнению олимпиадных заданий, у вас могут возникать различные вопросы организационного/методического/технического характера.

Для вашего удобства информируем, на какую эл. почту и по каким тематическим вопросам вы можете направлять свои письма:

1. Эл. почта Института медиа: [im@hse.ru](mailto:im@hse.ru)

- На эту почту вам следует направлять **вопросы организационного и методического характера**. Убедительная просьба к участникам: предварительно внимательно ознакомиться со всеми методическими и сопроводительными материалами на страницах направлений сайта Олимпиады - демоверсиями заданий, методическими материалами, записями вебинаров, инструкциями и видеоинструкциями по участию в олимпиадных состязаниях.
- С этой почты вам будут направлены на вашу эл. почту, указанную при регистрации, письма со ссылкой на олимпиадные состязания и, в случае успешного прохождения первого этапа, придет приглашение на участие во втором этапе (собеседовании).

2. Эл. почта технической поддержки: [helpexam@hse.ru](mailto:helpexam@hse.ru)

- Эта почта предназначена для получения помощи по вопросам входа на платформу, где проходят олимпиадные состязания, для технической поддержки **во время олимпиадных состязаний**, для ваших вопросов по отправке работ и т.п. - на период состязаний по расписанию:
  - ❖ 05 ноября 2024 года для направления «Медиакоммуникации»;
  - ❖ 06 ноября 2024 года для направления «Журналистика».
- !!! Обращаем ваше внимание, что в случае возникновения каких-либо неполадок **во время участия в состязаниях**, участникам настоятельно рекомендуется написать на [helpexam@hse.ru](mailto:helpexam@hse.ru). Обязательно укажите следующие данные:
  - ✓ ФИО
  - ✓ Скриншот ошибки
  - ✓ Название состязания (курса)
  - ✓ Краткое описание проблемы.
  - ✓ Все возникающие проблемы нужно фиксировать с помощью скриншотов.
- Обратите внимание, что служба технической поддержки обрабатывает обращения по московскому времени.

*Желаем успехов в МОМ-2025!*